

## Правила оказания информационно-технологических услуг при осуществлении платежей

### Термины и определения

<p><b>Авторизация по Карте (или Авторизация)</b> – процедура получения от Банка-эмитента или иного юридического лица, действующего от его имени, разрешения на проведение Операции с использованием Карты, предполагающая формирование авторизационного запроса с использованием АПК «Пэй Энджин». Указанное разрешение содержит код (код Авторизации), идентифицирующий каждую конкретную Операцию.</p>
<p><b>Авторизационная страница</b> – специализированная защищенная часть Ресурса Банка, предназначенная для обеспечения возможности совершения Держателями карт Операций оплаты с использованием АПК «Пэй Энджин», доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет.</p>
<p><b>Адрес Электронной почты</b> – любой из адресов электронной почты, указанных Поставщиком в Заявлении о заключении Договора, а для Оператора, Банка - адрес, указанные в п.9.12 Правил.</p>
<p>Акт об оказанных услугах — документ, удостоверяющий приемку услуг, оказанных по Договору, за Отчетный период.</p>
<p><b>Анкета Поставщика</b> - документ по форме, утвержденной настоящими Правилами (Приложения № 4 и 5), содержащий данные о Поставщике, в том числе по каждому Ресурсу Поставщика, в целях Активации Поставщика в АПК «Пэй Энджин».</p>
<p><b>АПК «Пэй Энджин»</b> – аппаратно-программный комплекс Оператора, соответствующий требованиям Платежных систем и предназначенный для обеспечения возможности совершения Операций с использованием Карт, включая направление в процессинговый центр Банка-эмитента запросов Авторизации, а также обеспечивающий, в том числе обмен информацией об Операциях с использованием Карт между Поставщиком, Оператором и Банком в порядке, обозначенном в настоящих Правилах.</p>
<p><b>Банк-эквайер (или «Банк-Эквайер»)</b> - кредитная организация, имеющая статус полноправного участника в Платежных системах (Principalmember), лицензии Платежных систем на торговый эквайринг и осуществляющая весь комплекс операций, связанных с выполнением расчетов и платежей с использованием Карт. Для целей настоящих Правил Банк-эквайер является Расчетным банком.</p>
<p><b>Банк</b> – АО «Тойота Банк», лицензия на осуществление банковских операций № 3470, ОГРН1077711000058, ИНН 7750004136 КПП 771501001, имеющее юридический адрес: 127273, г. Москва, ул. Отрадная, дом 2Б стр. 1. Во избежание сомнений, использование слова «Банк» не означает, что Банк является оператором по переводу денежных средств, оператором электронных денежных средств, иным оператором в контексте терминов, использованных в ФЗ № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» от 14.07.2011 при оказании услуг в соответствии с Договором. Банк-эмитент (Эмитент) - кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы и осуществляющая эмиссию Карт.</p>
<p><b>Держатель (Держатель карты)</b> – физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, правомерно использующее Карту на основании договора Банка-эмитента соответственно с физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, предусматривающего совершение операций с использованием платежных карт.</p>
<p><b>Договор</b> – Договор об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении платежей, заключенный между Оператором, Банком и Поставщиком с учетом настоящих Правил, являющихся неотъемлемой частью Договора.</p>
<p><b>Заявление о заключении Договора</b> — Заявление-оферта Поставщика о заключении Договора об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении платежей - документ установленной настоящими Правилами формы, адресованный Поставщиком Оператору и Банку с целью заключения Договора и подтверждающий волеизъявление Поставщика на присоединение к настоящим Правилам.</p>

**Интернет-магазин (или Web-сайт Интернет-магазина)** — информационный Ресурс Поставщика или лица, действующего от имени Поставщика в сети Интернет, имеющий уникальный Web-адрес в сети Интернет, обеспечивающий посредством сети Интернет предоставление информации о реализуемых Поставщиком Товарах и их стоимости, а также прием от Плательщиков заказов на их приобретение, осуществляет продажу Товаров дистанционным способом и/или предоставляет Покупателям возможность оплачивать Товары путем совершения Операций оплаты.

**Инцидентный цикл** – совокупность упорядоченных расчетно-финансовых и иных операций, которыми обмениваются участники расчетов в случае опротестования совершенного в Платежной системе Платежа.

**Карта (банковская карта)** - расчетная (дебетовая), кредитная карта, с логотипом Платежной системы, являющаяся ЭСП, с использованием которой возможно осуществлять Операции, а также иные транзакции, в отношении которых законодательством РФ не установлен запрет (ограничение) на их совершение.

**Квалифицированная Электронная подпись (УКЭП)** - усиленная квалифицированная электронная подпись, соответствующая определенным Федеральным законом от 06 апреля 2011 года N 63-ФЗ «Об электронной подписи» признакам. Порядок использования УКЭП установлен Приложением № 3 к Правилам.

**Лицевой счет Покупателя** – аналитический счет или счет учета, иное технологическое решение в системе Поставщика для учета Операций между Поставщиком и Покупателем; не является банковским счетом.

**Личный кабинет Банка** – специализированный раздел на Сайте Банка, защищенный специальными средствами защиты (логин и пароль и/или иные средства идентификации), содержащий данные Поставщика и Банка, и позволяющий Поставщику, Банку получать от Оператора информацию о состоянии расчетов, совершать, отменять Операции, настраивать отчеты, фильтры и т.д. согласно настроек функционала личного кабинета. Функционал Личного кабинета для Поставщика определяется Банком. Правила работы с Личным кабинетом Банка размещены на сайте Банка. Поставщик использует Личный кабинет Банка в соответствии с договором, заключенным между Банком и Поставщиком.

**Мобильное приложение Интернет-магазина** – программный комплекс для абонентских устройств под управлением операционной системы iOS, Android, Windows mobile и др., для удаленного доступа Покупателей к Интернет-магазину Поставщика.

**Мошенническая операция** — Платеж, заявленный Платежной Системой/ Эмитентом/ Оператором/ Банком-Эквайером/ Расчетным банком как мошеннический и/или оспоренный Плательщиком и/или признанный Банком-эквайером/Оператором/Расчетным банком совершенным без согласия Плательщика или совершенный без Распоряжения на Платеж, в том числе с использованием поддельного ЭСП/вредоносных компьютерных программ и т.п.

Достаточным подтверждением Мошеннической операции являются, в частности: (а) заявление Эмитента/ПС/Банка-эквайера/Расчетного банка, полученное Оператором на бумажном носителе, посредством электронной почты или с использованием факсимильной связи; (б) обоснованное заявление Покупателя/Плательщика об использовании ЭСП без его согласия; (в) фиксация Оператором факта совершения Перевода без Распоряжения на Платеж.

**Недействительные операции** – осуществленные Плательщиками Операции оплаты, признанные недействительными Платежными Системами, операторами/Эмитентами ЭСП, а также Операции, противоречащие действующему законодательству РФ, в том числе: (1) Операция оплаты, впоследствии опротестованная Эмитентом и/или ПС и/или Плательщиком, в том числе Опротестованная операция; (2) Операция, проведенная с нарушением условий Договора; (3) Операция, проведенная с использованием реквизитов Карты или иного ЭСП, по которой Эмитентом и/или ПС запрещено осуществление Операций; (4) Операция, по которой установлено совершение противоправных действий со стороны работников Поставщика; (5) Операция, по которой не была получена Авторизация; (6) Операция, по которой Контрагент не предоставил по запросу Оператора документы, подтверждающие реализацию Товара Покупателю; (7) Одна и та же операция, повторно включенная в реестр Операций; (8) Ресурс, в котором совершена Операция оплаты, не отвечает требованиям, указанным в Приложении № 1 к Правилам.

Достаточным подтверждением Недействительной операции являются, в частности:(а) заявление Эмитента/ПС/Банка-эквайрера/Расчетного банка, полученное Оператором посредством электронной почты или с использованием факсимильной связи; (б) обоснованное заявление Плательщика, полученное Оператором Сервиса; (в) фиксация Оператором факта непредставления Оператору запрошенных документов, иного факта, влекущего квалификацию операции как недействительной.

**Оператор (или Оператор Сервиса)** – ООО «Пэй Энджин», 195220, г. Санкт-Петербург, пр. Непокоренных, д. 17, корп. 4, литер В, помещение 4Н, офис 306, являющийся технологическим партнером Банка и законным владельцем АПК «Пэй Энджин», оказывающий Услуги по Договору в рамках настоящих Правил. Во избежание сомнений, использование слова «Оператор» не означает, что ООО «Пэй Энджин» является оператором по переводу денежных средств, оператором электронных денежных средств, иным оператором в контексте терминов, использованных в ФЗ № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» от 14.07.2011, если такой статус не будет установлен законодательством РФ в будущем для Оператора в связи с оказываемыми Услугами по настоящим Правилам.

**Операция (Операции)** – общее определение, включающее в себя любую из операций: Операцию оплаты (Платеж), Операцию отмены оплаты (отмена Платежа), Операцию возврата (полностью либо в части), Операцию отмены возврата.

**Операция оплаты (Платеж)**– операции по оплате Товаров, совершаемые с использованием Карт Держателями на Авторизационных страницах с использованием АПК «Пэй Энджин» с проведением Авторизации.

**Операция отмены оплаты (отмена Платежа)** – операция, выполняемая Поставщиком в случае, когда до закрытия текущего дня Интернет-магазина Держатель отказался от совершения Операции оплаты или в случае необходимости изменения суммы, уже совершенной в течение этого операционного дня Интернет-Магазина Операции оплаты.

**Операция возврата (полностью либо в части)** — операция, совершаемая с использованием Карты после закрытия текущего дня Интернет-магазина при возврате Поставщику Держателем карты Товара или его части, уменьшении стоимости Товара, оплата которого была проведена путем совершения Операций оплаты в течение уже закрытого текущего дня Интернет-магазина. Операция возврата осуществляется для возврата Держателю денежных средств, списанных с его банковского счета на основании ранее совершенной Операции оплаты.

**Операция отмены возврата** – отмена ранее произведенной Операции возврата, инициированная Поставщиком.

**Операция «Reversal»** - процедура отмены Операции с использованием Карты, по которой была проведена Авторизация. Операция «Reversal» выполняется только при ссылке на первоначальную Операцию. Операция «Reversal» инициируется в случае, если денежные средства за Товар еще не поступили на счет Поставщика.

**Операция «Chargeback» (Чарджбэк)** – инициируемая Эмитентом по требованию Плательщика Операция возврата на соответствующий карточный счет Плательщика денежных средств, списанных с такого счета в результате проведения Платежа.

**Отмена Авторизации по Карте** – процедура отмены успешной Авторизации в случае, если Операция оплаты не завершена.

**Опротестованная операция** – операция, по которой Эмитент инициировал претензионную работу в соответствии с Правилами ПС.

**Операционный день** – календарный день АПК «Пэй Энджин», за который принимается период, начиная с 00:00:00 до 23:59:59 по московскому времени.

**Отчетный период** – календарный квартал, считается с 00:00:00 часов первого дня квартала до 23:59:59 часов последнего дня (включительно) календарного квартала по московскому времени. Иной Отчетный период может быть согласован Сторонами в Договоре.

**Перевод** – действия кредитных организаций по предоставлению Получателю денежных средств Плательщика в рамках применяемых форм безналичных расчетов, а также далее по тексту сама сумма денежных средств, перечисляемых от Плательщика Получателю.

**Плановые работы** – регламентные, профилактические работы на АПК «Пэй Энджин», в течение проведения которых Стороны не исполняют обязательства по Договору.

<p><b>Платежная Система (ПС)</b> – международные платежные системы “VISA”, “MasterCard”, а также национальная платежная система “МИР”.</p>
<p><b>Платежное средство</b> – Карта Платежной Системы, в том числе Карта (банковская карта), предоставленная Эмитентом Плательщику в соответствии с условиями заключенного между ними договора, и используемая Плательщиком в целях осуществления Оплаты. Операции осуществляются с использованием Карт Платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, «Мир». Перечень Платежных средств, доступных для осуществления Платежа, размещен на Сайте Оператора. Возможность использования соответствующего Платежного средства для оплаты Товаров через Ресурс определяется в том числе, кроме настоящих Правил, договорами Плательщика (владельца Платежного средства) и соответствующего Эмитента.</p>
<p><b>Плательщик</b> – физическое лицо, являющееся Держателем Платежного средства, осуществляющий Платеж за Товар с использованием Платежных средств через Ресурс.</p>
<p><b>Покупатель (Клиент)</b> – физическое лицо, в том числе Плательщик, заключившее договор о приобретении Товара у Поставщика.</p>
<p><b>Получатель</b> - Поставщик, в пользу которого осуществляется Платеж, а при Операциях возврата, Операции отмены оплаты Получателем является первоначальный Плательщик.</p>
<p><b>Поставщик</b> – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, являющийся Резидентом РФ и осуществляющий свою деятельность на территории РФ.</p>
<p><b>Правила</b> - настоящие Правила оказания информационно-технологических услуг при осуществлении платежей. Актуальная редакция Правил размещена на Сайте Оператора и Банка.</p>
<p><b>Продукты SNP</b> – технологическое решение, обеспечивающее прием Операций оплаты с использованием реквизитов Платежного средства на таких ресурсах как интернет, мессенджеры и социальные сети.</p>
<p><b>Простая Электронная подпись</b> - Электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования Электронной подписи определенным лицом.</p>
<p><b>Рабочий день</b> – означает любой календарный день, за исключением нерабочих праздничных дней, а также выходных дней при пятидневной рабочей неделе, установленной по законодательству Российской Федерации.</p>
<p><b>Распоряжение</b> - поручение Плательщика на осуществление Перевода с использованием реквизитов Платежного средства с использованием АПК «Пэй Энджин».</p>
<p><b>Расчетный банк</b> - кредитная организация, осуществляющая операции по переводу денежных средств, привлекаемая Оператором для организации приема Платежей в пользу Поставщика и осуществления безналичных расчетов с Поставщиком с использованием Платежных средств.</p>
<p><b>Ресурс (Ресурс Поставщика)</b> - Web-сайт Интернет–магазина, Мобильное приложение Интернет-магазина, технологическое решение для использования Продуктов SNP или иное информационно-технологическое решение (в том числе мессенджеры, боты и социальные сети), позволяющие Поставщику осуществлять реализацию Товаров Покупателям.</p>
<p><b>Ресурс Банка</b> – официальный сайт Банка, размещенный в сети Интернет по адресу <a href="https://creditonline.toyotafs.ru/bpage">https://creditonline.toyotafs.ru/bpage</a>, на котором размещена Авторизационная страница.</p>
<p><b>Резидент</b> — лицо, признаваемое резидентом в соответствии с законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле.</p>
<p><b>Сайт Оператора</b> – официальный сайт Оператора Сервиса, размещенный в сети Интернет.</p>
<p><b>Стороны</b> – стороны Договора: Оператор, Банк и Поставщик.</p>
<p><b>Товар</b> — реализуемые Поставщиком товары, работы, услуги, не запрещенные и не ограниченные в обороте на территории РФ, которые реализуются Поставщиком в адрес Покупателей.</p>
<p><b>Тарифы (Тарифный план)</b> –система ставок комиссии Оператора за оказание Поставщику Услуг по настоящим Правилам. Тариф указывается в Заявлении о заключении Договора Поставщика (Приложение № 2)</p>
<p><b>Услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия (или Услуги ИТО)</b> – деятельность соответствующей Стороны Договора по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, включая, но не ограничиваясь:</p>

сбор, обработка и передача участникам расчетов информации о совершении Операций, информирование о зачислении Платежей в адрес Поставщика по оплате Товара, прием электронных платежных документов, сформированных Плательщиком, маршрутизация информации о совершении Операции на оплату к соответствующему Эмитенту, прием ответов от соответствующих Эмитентов о проведении или отказе от проведения Операции, направление Получателям информации о результатах проведения Переводов, иные услуги, оказываемые на основании настоящих Правил.

**Услуги Оператора (Услуги)** – совокупность услуг Оператора, оказываемых на основании настоящих Правил, включающих в себя Услуги ИТО, а также иные услуги, которые не входят в понятие Услуг ИТО. Конкретный перечень оказываемых Услуг может быть дополнен в Заявлении о заключении Договора, или в описании условий конкретного продукта в отдельных разделах Правил или дополнениях, приложениях к ним.

**Электронная подпись** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

**3D Secure** – технология аутентификации Держателя карты при совершении Операций с использованием Карт в Интернет-магазине, осуществляемая в соответствии с действующими стандартами Платежных систем (Verified by Visa, MasterCard SecureCode, MirAccept). В рамках данной технологии аутентификация Держателя осуществляется Банком-эмитентом.

## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила оказания информационно-технологических услуг при осуществлении платежей разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и определяют основные условия оказания услуг и порядок взаимодействия между Оператором, Банком и Поставщиком.

В соответствии и со ст.428 ГК РФ настоящие Правила представляют собой договор присоединения, условия которого определены Оператором и Банком и могут быть приняты Поставщиком не иначе как путем присоединения к Договору в целом.

1.2. Правила размещены в сети Интернет на Сайте Оператора и Банка. Размещение Правил в сети Интернет не является публичной офертой и не влечет обязанность Оператора и Банка заключить Договор с каждым, кто к ним обратится. Оператор и/или Банк вправе отказать в заключении Договора и/или предоставлении какого-либо дополнительного сервиса без объяснения причин.

1.3. Оператор и Банк вправе по согласованию между Оператором и Банком вносить изменения и дополнения в Правила путем размещения на Сайте Оператора и Банка за 5 (пять) календарных дней до даты введения новой редакции Правил, если в тексте редакции Правил не будет обозначена иная дата вступления ее в силу. Правила подлежат изменению, дополнению, в том числе, но не ограничиваясь, в случае появления новых и изменения существующих законодательных актов, и специальных нормативных документов. При этом заключение дополнительного соглашения к Договору между Сторонами при изменении Правил в порядке настоящего подпункта не требуется. Поставщик должен самостоятельно не реже 1 раза в две недели знакомиться с изменениями, вносимыми в Правила, иной информацией, размещенной на Сайте Оператора и Банка, и несет риски реализации последствий в связи с не ознакомлением.

1.4. Настоящие Правила регулируют отношения между Оператором, Банком и Поставщиком. Обязательства между физическими лицами — Плательщиками или Получателями, с одной стороны, и Поставщиком — с другой, во исполнение которых совершаются Переводы денежных средств, возникают в порядке и по основаниям, установленным законом и (или) договором физического лица с Поставщиком, не входят в предмет регулирования Договора, заключаемого в соответствии с настоящими Правилами.

1.4.1. Правила являются неотъемлемой частью Договора, заключаемого между Оператором и Банком. В случае если какое-либо из положений Правил становится незаконным, недействительным, такое положение Правил не применяется во взаимоотношениях Сторон. Остальные положения Правил сохраняют свою силу.

1.4.2. Заключая с Оператором и Банком Договор, Поставщик гарантирует Оператору и Банку, что он и его уполномоченный орган (представитель) обладают необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с настоящими Правилами. Поставщик заверяет Оператора и Банк в том, что:

- a. Он является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, надлежащим образом, зарегистрированным и осуществляющим деятельность на территории РФ;
- b. Он имеет полное право заключать Договор;
- c. Оформление, заключение, исполнение Договора не является и не будет являться нарушением законодательства, а также каких-либо корпоративных процедур и положений учредительных документов Поставщика;
- d. Поставщик не является неплатежеспособным в значении законодательства РФ о банкротстве, в том числе на дату заключения Договора в отношении Поставщика или всех или любой части его активов не был назначен ликвидатор, арбитражный управляющий или любое иное лицо, уполномоченное провести ликвидацию Поставщика или не совершены действия, которые могут привести к назначению такого лица, а также не совершено отчуждение/возможное отчуждение или иное существенное обременение обязательствами активов Поставщика, которое может привести к процедуре банкротства или проведению ликвидационных процедур, Поставщику не известно о том, что в отношении него третьего лицо намерено подать заявление о банкротстве;
- e. Поставщик получил все необходимые согласования, согласия, одобрения и решения органов управления или третьих лиц (при необходимости) на заключение Договора и исполнения обязательств по нему;
- f. Лица, подписывающие Договор, имеют все необходимые полномочия;
- g. Все обязанности по Договору приняты Поставщиком на себя добровольно, добросовестно, на разумных основаниях, с оценкой экономической целесообразности сделки, и дают основание Оператору и Банку, добросовестно и разумно полагающимся на такое принятие, требовать их неукоснительного и тщательного соблюдения;

1.4.3. Стороны соглашаются, что заверения об обстоятельствах (п.1.4.2), которые Поставщик предоставил Оператору и Банку, отражают разумное распределение рисков, и Оператор и Банк не заключили бы Договор без соответствующих заверений об обстоятельствах или если бы они обнаружили их несоответствие действительности. Поставщик подтверждает, что заверения будут действительны в течение всего срока действия Договора. Нарушение данных заверений дает возможность пострадавшей Стороне требовать возмещения убытков (п.1 ст.431.2 ГК РФ).

1.4.4. Стороны соглашаются с возможностью использования Поставщиком дополнительных настроек Личного Кабинета Банка с целью проведения Операций по оплате Товаров в пользу Поставщика с использованием технологического решения, обеспечивающего прием платежей с помощью Авторизационной страницы и с использованием реквизитов Платежного средства путем направления Поставщиком на электронную почту Покупателю ссылки на Авторизационную страницу Банка.

Для формирования ссылки на оплату Товара в Личном кабинете Банка, Поставщик создает и регистрирует в Личном кабинете Банка заказ и указывает следующую необходимую информацию:

- ФИО Покупателя (при необходимости);
- адрес электронной почты Покупателя (при необходимости);
- телефон Покупателя (при необходимости);
- номер заказа;
- сумму заказа;
- описание заказа.

Поставщик гарантирует Банку, что на момент формирования заказа в Личном кабинете Банка, Поставщик получил в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации надлежащее согласие Покупателя/Плательщика на обработку его персональных данных.

1.4.5. Стороны соглашаются с возможностью формирования Поставщиком иным способом ссылки на оплату Товаров и направления Плательщику ссылки на оплату Товаров с последующим переходом Плательщика на Авторизационную страницу Банка для целей оплаты Товаров.

Для формирования ссылки на оплату Товара Поставщик указывает информацию согласно п. 1.4.4.

При формировании ссылки и направления ее Плательщику для оплаты, Стороны руководствуются настоящими Правилами в части не противоречащей, указанному в настоящем пункте порядку оплаты Товаров.

1.4.6. Стороны пришли к соглашению, что Поставщик вправе, при условии согласия Банка, поручить Банку направлять Плательщику, сформированную Поставщиком, ссылку на оплату Товаров с использованием Авторизационной страницы Банка.

При этом Банк не несет ответственность за корректность данных заказа и корректность ссылки на оплату.

## 1.5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ К ДОГОВОРУ.

1.5.1. Поставщик подписывает надлежаще уполномоченным представителем Поставщика Заявление о заключении Договора (по форме Приложения № 2 к Правилам) собственноручной подписью на бумажном носителе в количестве 3 (трех) экземпляров и направляет все экземпляры Заявления о заключении Договора в адрес Банка (путем направления на юридический адрес (п.9.12) или передачи уполномоченному сотруднику Банка).

Банк организует подписание Заявления о заключении Договора со стороны уполномоченного представителя Банка и направляет экземпляры Заявления о заключении Договора в адрес Оператора, указанный в п. 9.12 Правил.

Договор считается заключенным с даты акцепта Заявления на заключения Договора Банком и Оператором (по дате последнего акцепта). Один экземпляр Заявления о заключении Договора с отметкой Оператора и Банка об акцепте возвращается Поставщику, второй экземпляр остается у Оператора, третий у Банка. Стороны могут заключить Договор путем подписания Заявления о заключении Договора в электронном виде с использованием Квалифицированной Электронной подписи (УКЭП) в порядке, предусмотренном Приложением № 3 настоящих Правил.

1.5.2. Последующие изменения, дополнения к Договору, Заявление о заключении Договора, Анкета Поставщика, Акты об оказании (об оказанных) услуг, могут быть подписаны собственноручной подписью или УКЭП Сторон.

Простой Электронной подписью, использование которой настоящим согласовано Сторонами могут быть подписаны только документы, для которых Договором (в т.ч. настоящими Правилами) не установлены требования по подписанию их собственноручной подписью или УКЭП.

Простой Электронной подписью Сторон является:

Для Оператора – ФИО и должность сотрудника (идентификатор отправителя) и отражение в реквизитах отправителя электронного письма Адреса электронной почты, указанного Договоре.

Для Поставщика - ФИО и должность сотрудника (идентификатор отправителя) и отражение в реквизитах отправителя электронного письма Адреса электронной почты, указанного в Заявлении о заключении Договора.

Для Банка - ФИО и должность сотрудника (идентификатор отправителя) и отражение в реквизитах отправителя электронного письма Адреса электронной почты, указанного в Договоре.

Документы, направляемые с Адресов электронной почты Сторон, указанных в настоящем пункте Правил (далее - электронные письма), считаются подписанными Простой Электронной подписью - электронным адресом. Стороны подтверждают, что для защиты электронных писем используются встроенные средства почтовой программы, которые реализуют шифрование, достаточное для обеспечения конфиденциальности информационного взаимодействия Сторон от несанкционированного доступа и безопасности обработки информации. Каждая из Сторон за свой счет приобретает, устанавливает и обеспечивает работоспособность программного обеспечения и средств защиты информации.

При этом Стороны признают, что полученные ими документы, подписанные Простой Электронной подписью (ПЭП) уполномоченных лиц, имеют юридическую силу, равную соответствующим документам на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью уполномоченных лиц и заверенных печатью (при наличии), и могут использоваться в качестве допустимых доказательств в суде. Ответственность за получение электронных писем и подтверждение об их получении лежит на получающей Стороне.

Стороны обязаны уведомлять друг друга о прекращении или об изменении полномочий лиц, указанных в п. 1.5.2 Правил, а также об изменении их Адресов электронной почты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента такого изменения. Уведомление должно быть подписано ПЭП лица с действующими на момент уведомления полномочиями. В течение 10 (десяти) рабочих дней Стороны обязуются обменяться бумажными оригиналами документов по запросу соответствующей Стороны.

## 1.6. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ДО ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

1.6.1. Ознакомившись с настоящими Правилами, до заключения Договора, соответствующий Поставщик обязан предоставить Банку и Оператору:

- (1) Анкету Поставщика по форме Приложения № 4 или № 5 к настоящим Правилам;
- (2) Надлежащим образом заверенный пакет учредительных документов по списку, указанному в Приложении № 6.

Оператор, Банк вправе запросить у Поставщика иные документы, не указанные в настоящем подпункте, если они затребованы ПС, Расчетным банком или необходимы Оператору или Банку для соблюдения процедуры «Знай своего клиента». Оператор, Банк вправе отказать Поставщику в заключении Договора без объяснения причин. Отсутствие Уведомления (молчание) не является акцептом. Оператор, Банк вправе проверять сведения, представленные Поставщиком в Анкете Поставщика/Заявлении о заключении Договора/Договоре, в том числе с привлечением третьих лиц в соответствии с действующим законодательством.

1.6.2. До начала проведения Операций по Договору Поставщик обязан выполнить требования к Web-сайту Интернет-магазина и Ресурсу Поставщика, указанные в Приложении № 1 к Правилам, и произвести техническую интеграцию программных средств Поставщика с программными средствами Банка и Оператора для обеспечения перехода Плательщика на

Авторизационную страницу со страницы Ресурса Поставщика и для обеспечения возможности совершения Держателями карт Операций оплаты с использованием АПК «Пэй Энджин». Успешное завершение процесса технической интеграции подтверждается Оператором направлением Сторонам по адресам электронной почты, указанной в Договоре, уведомления о готовности к информационному взаимодействию по Договору. В процессе исполнения Договора возможно изменение настроек технической интеграции через личный кабинет Оператора, доступ к которому предоставляется по запросу Поставщика, или иным способом, согласованным Сторонами. Факт такого изменения подтверждается направлением Оператором посредством электронной почты на адреса, указанные в Договоре, уведомления о готовности к информационному взаимодействию с учетом новых технических параметров и/или размещается в личном кабинете Оператора.

1.6.3. Стороны соглашаются, что ознакомление Покупателя с условиями продажи Товаров Поставщиком может осуществляться в электронном виде, в этом случае согласие Покупателя с условиями продажи Товаров, выражается посредством проставления им отметки в соответствующих полях страниц Web-сайта Интернет-магазина/Ресурса, обязательных для заполнения, и может быть подтверждено Поставщиком предоставлением распечаток страниц Web-сайта Интернет-магазина/Ресурса.

1.6.4. До начала работы по заключенному Договору, порядок работы с Личным кабинетом Банка доводятся до Сторон Банком по Адресам Электронной почты Сторон.

1.6.5. Все выгрузки/уведомления/распоряжения, размещенные/совершенные Поставщиком в Личном кабинете Банка, признаются подлинными, целостными, равнозначными документам/уведомлениями на бумажном носителе, которые удостоверены собственноручной подписью уполномоченного лица соответствующей Стороны Договора и направлены Оператору. Любые действия, совершенные с использованием Личного кабинета Банка Поставщиком, признаются совершенными Поставщиком соответственно.

Допускается использование личного кабинета Оператора, доступ к которому предоставляется по запросу Сторон, в целях получения Сторонами уведомлений.

Размещение Оператором информации в личном кабинете Оператора признается надлежащим уведомлением других Сторон Договора о юридически значимых действиях и событиях, за исключением случаев, когда обязанность уведомить другую Сторону в письменном виде на бумажном носителе или с использованием электронной почты прямо предусмотрена Договором. Банк и Поставщик обязаны хранить свои авторизационные данные в тайне. Оператор не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия для соответствующей Стороны Договора (Банк или Поставщик), возникшие в результате доступа их неуполномоченных лиц к личному кабинету Оператора в результате разглашения или утраты Банком или Поставщиком его /их авторизационных данных.

1.6.6. Также до начала работы по Договору, Оператор осуществляет все действия, необходимые для регистрации Поставщика в информационной системе Банка - эквайера для расчетов с использованием Карт. Решение о регистрации или об отказе в регистрации принимается Банком- эквайером. Оператор не несет ответственности за любые убытки Поставщика, Банка, связанные с отказом Банка-эквайера в регистрации Поставщика и осуществлении расчетов по операциям с использованием Карт в его пользу.

1.6.7. Каждая из Сторон самостоятельно и за свой счет обеспечивает безопасность своих программно-аппаратных комплексов и информационных систем, задействованных при информационно – технологическом взаимодействии по Договору, и самостоятельно несет риски, связанные с неправомерным доступом третьих лиц к таким программно-аппаратным комплексам и информационным системам. Банк вправе привлекать третьих лиц для обеспечения интеграции программно-аппаратного комплекса Сторон и (или) их дальнейшего информационно-технологического взаимодействия, неся перед Оператором ответственность за действия привлеченных третьих лиц как за свои собственные. При этом право на такое привлечение третьих лиц для интеграции не дает право таким третьим лицам использовать АПК «Пэй Энджин» без письменного согласия Оператора.

## **1.7. ПРОЦЕДУРЫ «ЗНАЙ СВОЕГО КЛИЕНТА» и ПРАВИЛА ПОД/ФТ**

Стороны обязаны соблюдать требования Федерального закона от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», иные российские и международные правовые нормы и требования, направленные на борьбу с незаконной торговлей, финансовыми махинациями, отмыванием и легализацией денежных средств, полученных незаконным путем и финансированием терроризма, при необходимости обеспечивать идентификацию клиентов, представителей клиентов, установление и идентификацию выгодоприобретателей с целью реализации принципа «Знай своего клиента», осуществлять надлежащее управление рисками, возникающими в связи с легализацией доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и регулярный мониторинг реализации вышеуказанных задач. Поставщик обязан не осуществлять при оказании услуг, в том числе при совершении операций по приему денежных средств или операций по переводу денежных средств, прямое или косвенное пособничество незаконной финансовой деятельности, легализации денежных средств и финансированию терроризма, и любым другим незаконным операциям, которые могут быть административно и/или уголовно наказуемы, являться предметом судебного разбирательства и/или создавать угрозу потери деловой репутации для Банка-эквайера, Расчетного Банка, Банка и Оператора. Поставщик обязан предоставлять Оператору по его запросу любую информацию, необходимую для подтверждения своих обязательств по осуществлению в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Невыполнение указанных в настоящем пункте требований может повлечь за собой прекращение Оператором, Банком сотрудничества с таким Поставщиком.

## **1.8. ПРОЦЕДУРЫ ОХРАНЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Стороны обязуются соблюдать законодательство в области охраны персональных данных, а именно, но не ограничиваясь:

1.8.1. Стороны Договора подтверждают, что обладают необходимыми, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, основаниями для обработки персональных данных физических лиц, в том числе для передачи персональных данных физических лиц другой стороне Договора в целях, предусмотренных Правилами, заключенным Сторонами Договором и для обработки способами, установленными Правилами и заключенным Сторонами Договором.

В рамках заключенного Договора, Стороны имеют право осуществлять обработку персональных данных смешанным способом путем: сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения. Стороны Договора обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

Поставщик поручает Банку и Оператору обработку предоставляемых им в рамках Договора персональных данных физических лиц - представителей Поставщика, а также Поставщик поручает Банку обработку предоставляемых им в рамках Договора персональных данных Плательщиков и Покупателей (субъектов персональных данных) в целях исполнения Договора путем осуществления любого действия (операции) или совокупности действий (операций), указанных в настоящем пункте, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с возложением на Банк/Оператора обязанности соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также соблюдать

требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

Банк, осуществляющий обработку персональных данных по поручению Поставщика, не обязан получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Ответственность перед субъектом персональных данных за действия Банка несет Поставщик. Поставщик, предоставивший персональные данные Банку/Оператору, гарантирует и подтверждает, что располагает необходимыми, в соответствии с требованиями законодательства, основаниями для обработки персональных данных субъектов персональных данных (в том числе для предоставления персональных данных Банку/Оператору, а также для поручения Банку/Оператору обработки персональных данных, и обязуется предоставить по запросу Банка/Оператора соответственно все необходимые документы, подтверждающие данные заверения.

1.8.2. В случае если исполнение Договора предполагает передачу Банку /Оператору сведений о Плательщике или Покупателе (включая IP-адрес, идентификатор в системе, адрес электронной почты (иной адрес), телефонный номер, ФИО), местом происхождения которых является Европейский Союз, Поставщик настоящим гарантирует и заверяет Банк и Оператора в следующем, а также о том, что Поставщик соблюдает одно из нижеуказанных условий:

(1) субъект персональных данных (далее – ПД) дал прямое согласие на соответствующую передачу ПД после того, как он был проинформирован Поставщиком о возможных рисках указанной передачи ПД вследствие отсутствия решения о соответствии и надлежащих гарантий;

(2) передача ПД необходима для исполнения договора между субъектом ПД и контрагентом или для исполнения преддоговорных условий, принятых по запросу субъекта ПД согласно правилам реализации Товаров в Интернет-магазине;

3) передача необходима для заключения договора или для исполнения договора, заключенного в интересах субъекта ПД между Поставщиком и другим физическим или юридическим лицом.

1.8.3. При работе Поставщика с ПД, местом происхождения которых является ЕС, Поставщик заверяет Банк и Оператор в том, что Поставщик предоставил, а субъект ПД получил следующую информацию: идентификационную информацию и контактные данные Поставщика и, при необходимости, его представителя; контактные данные уполномоченного сотрудника Поставщика по защите персональных данных, в соответствующих случаях; цели обработки, для которых предназначаются ПД, а также юридическое основание для обработки; категории соответствующих ПД; получатели или категории получателей ПД, в том числе Банк/Оператор (если они таковыми являются); в соответствующих случаях, намерение Поставщика передать ПД получателю в третьей стране или международной организации, а также на основание для такой передачи; иные сведения, перечень которых установлен законодательством, подлежащим применению к обработке ПД в соответствующей стране ЕС (далее – Применимое законодательство ЕС).

1.8.4. Поставщик обязан не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты направления Оператором/Банком запроса, предоставить документ, подтверждающий надлежащее исполнение обязательств, предусмотренных в подпунктах Правил (выше) в части охраны, обработки персональных данных.

1.8.5. В случае поступления от субъекта персональных данных, в том числе Плательщика, Получателя, Покупателя уведомления об отзыве своего согласие на обработку данных, предоставленных Оператору, Банку и/или Поставщику в связи с деятельностью по Договору, Поставщик обязан в течение 1 (одного) рабочего дня уведомить об этом Оператора/Банк.

1.8.6. Поставщик несет исключительную ответственность за оценку возможности правомерной обработки персональных данных Плательщика, Получателя, Покупателя и за защиту их прав.

## 2.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Стороны Правил принимают на себя обязательства:

- 1) не осуществлять посредством АПК «Пэй Энджин» незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Российской Федерации;
- 2) предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем;
- 3) не заниматься/не содействовать занятию запрещенной, незаконной деятельностью и не совершать, не содействовать совершению Запрещенных операций.

## **2.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СЕРВИСА**

2.2.1. Оператор обязуется за вознаграждение оказывать Поставщику Услуги ИТО Оператора, указанные в настоящих Правилах, и иные услуги, оказываемые на основании настоящих Правил.

2.2.2. Способы осуществления Плательщиками Платежей в пользу Поставщика указаны на Сайте Оператора. Оператор вправе прекратить осуществление Платежей в пользу Поставщика любым из способов, указанных на Сайте Оператора, если такое прекращение требуется со стороны ПС, Эмитента, Расчетного банка, Банка-эквайера, направив Поставщику и Банку уведомление посредством электронной почты не позднее дня такого прекращения и/или через Личный кабинет, а также разместив на Сайте Оператора новый список способов осуществления Плательщиками Платежей в пользу Поставщика (если изменение производится для всех Поставщиков). Аналогичным образом производится информирование о подключении новых способов Платежа. Доступность тех или иных способов Платежа может быть ограничена в зависимости от правил ПС, Эмитента, Расчетного банка, Банка-эквайера и/или договоров Эмитентов на выпуск соответствующего Платежного средства. Оператор не несет ответственности перед Поставщиком, Плательщиком, Получателем, Банком, иными участниками расчетов, если Операция не может быть проведена (даже если ранее такой способ был доступен) соответствующим способом по требованиям, договорам, правилам, ограничениям, установленными ПС, Эмитентом, Расчетным банком, Банком-эквайером, в том числе при изменении/ограничений по способах Платежа, возникших в период действия Договора.

2.2.3. Оператор обязуется в режиме реального времени по московскому времени направлять Поставщику уведомление о Платеже в пользу Поставщика путем размещения информации в Личном кабинете Банка, а Поставщик обязуется признавать денежные обязательства Плательщиков перед Поставщиком исполненными с момента направления Оператором Поставщику уведомления о Платеже. Оператор обязуется в режиме реального времени по московскому времени направлять в Банк уведомление о платеже путем html уведомления на адрес или на запрос Банка.

2.2.4. Оператор обязан заключать (иметь заключенные) договоры с Банком-Эквайером в целях исполнения обязательств по оказанию Услуг, предусмотренных Правилами. Оператор привлекает Банк-Эквайер, Расчетный банк и/или иного контрагента, услуги которого необходимы, по мнению Оператора, для надлежащего исполнения обязательств по Договору

перед соответствующим Поставщиком, при этом письменного согласия Поставщика и Банка не требуется.

2.2.5. Оператор обязан обеспечить круглосуточную работу АПК «Пэй Энджин» по московскому времени, за исключением времени проведения Плановых работ.

2.2.6. Оператор обязан обеспечить перечисление Расчетным банком всех проведенных в пользу Поставщика Платежей, в случае, если данные о Платеже были приняты Поставщиком для отражения на Лицевом счете Покупателя, в срок, указанный в Правилах, если иной, более короткий срок не установлен действующим законодательством РФ.

2.2.7. Оператор обязан (совместно с Расчетным банком) с привлечением Банка разрешать разногласия и устранять несоответствия, выявленные Поставщиком в данных Реестра принятых Платежей (Приложение № 8) по отношению к перечисленной сумме денежных средств.

2.2.8. В случае ошибочного зачисления Расчетным банком не подлежащих перечислению сумм, а также в случаях, указанных в п.п. 2.3.12-2.3.13 Правил, Оператор производит перерасчет сумм за счет последующих перечислений Поставщику. А в случае, если перерасчет не может быть произведен, Оператор направляет Поставщику уведомление, на основании которого Поставщик в течение 3 (Трех) рабочих дней осуществляет возврат сумм, ошибочно зачисленных на счет Поставщика.

2.2.9. Оператор обязан по требованию Поставщика предоставлять ему по электронной почте или в Личном кабинете Банка отчеты/Реестры по Платежам Поставщика (Приложение № 8).

2.2.10. В случае направления запроса в АПК Оператора от Банка, Оператор обязуется в соответствии с настоящими Правилами обеспечивать осуществление Операций ( в том числе операций по возврату/отмене оплаты), оформленных в соответствии с п. 1.4.4., 1.4.5. , 1.4.6 настоящих Правил.

2.2.11. Оператор несет ответственность за неисполнение обязательств и/или не надлежащее исполнения обязательств, предусмотренных п. 2.2.10. в соответствии с настоящими Правилами.

#### **Оператор вправе:**

2.2.10. Не исполнять в режиме реального времени Распоряжения Поставщика на возврат Платежа (Операция возврата) и Операцию отмены Платежа в следующих случаях:

- i. в случае фиксации Оператором факта задолженности Поставщика перед Оператором;
- ii. в случае, если сумма Операции отмены оплаты или Операция возврата больше суммы Платежей, принятых Оператором в пользу Поставщика с начала суток, в течение которых Поставщиком подается распоряжение на отмену или возврат Платежа, и до момента подачи такого распоряжения.

Оператор уведомляет Поставщика об отказе в исполнении Распоряжения на Операции отмены или возврата Платежа посредством обмена информацией по Адресам электронной почты Сторон или путем размещения информации в Личном кабинете или через АПК «Пэй Энджин».

2.2.11. Полностью или частично приостановить оказание услуг Поставщику по Договору, а также ограничить/приостановить доступ Банка в личный кабинет Оператора:

- i. в случае проведения Оператором Плановых работ АПК «Пэй Энджин» - на срок планового обслуживания, согласно положениям Правил;
- ii. в случае нарушения Поставщиком любого из своих обязательств, предусмотренных Договором, или законодательства Российской Федерации (в том числе, в случае возникновения у Оператора подозрений в вовлеченности Поставщика/Банка в деятельность по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, или финансированию терроризма/иную противоправную деятельность) — до полного устранения соответствующим контрагентом допущенного нарушения или до даты расторжения Договора включительно;
- iii. в случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Оператора и препятствующих нормальной работе АПК «Пэй Энджин» — на срок действия таких обстоятельств;
- iv. в случае фиксации Оператором факта задолженности Поставщика перед Оператором – до полного погашения Поставщиком задолженности перед Оператором;
- v. превышения лимитов и ограничений, установленных ПС и/или Расчетным банком на конкретного Поставщика и/или виды деятельности Поставщика. Лимиты и ограничения размещаются на Сайте Оператора, если являются едиными для всех Поставщиков, или устанавливаются приложением к Договору между Оператором Сервиса и Поставщиком, если лимиты – персональные для одного Поставщика;
- vi. При включении Web-адреса Интернет магазина в Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты, содержащие информацию, распространение которой в РФ запрещено (далее – Реестр запрещенных сайтов) – до исключения из данного Реестра запрещенных сайтов;
- vii. В иных случаях, установленных действующим законодательством РФ.

О приостановлении оказания Услуг по Договору Оператор не позднее даты такого приостановления направляет Поставщику и Банку по Адресам электронной почты и/или через личный кабинет Оператора (любой способ по выбору Оператора), уведомление с указанием причины и срока приостановления (уведомление не направляется при проведении Плановых работ). Указанные выше обстоятельства, кроме п. (i) также могут являться основанием для реализации права на односторонний отказ от исполнения Договора в порядке, указанном в Правилах.

2.2.12. Требовать от Поставщика возврата сумм Платежей, признанных Мошенническими или Недействительными операциями, в течение срока действия Договора, а также 180 дней с даты его расторжения. Правилами ПС могут быть предусмотрены более длительные сроки для признания Платежей, совершенных с использованием Карт, Мошенническими или Недействительными операциями, и их возврата Поставщиками.

2.2.13. Предоставлять Банкам-эквайерам, обслуживающим Плательщиков, Расчетному банку, информацию о Поставщике, в том числе юридический/почтовый адрес, номера телефонов/факсов, адреса электронной почты, Ресурса, банковские реквизиты, данные о государственной регистрации, постановке на учет в налоговом органе, данные руководителей и иных уполномоченных представителей Поставщика, включая персональные данные, если такие данные запрашиваются Банками-эквайерами, Расчетным банком или необходимы для регистрации Поставщика в их информационных системах. Объем данных

определяется соответствующим Расчетным банком, Банком-эквайером. Поставщик гарантирует Оператору получение согласия его руководителей и иных уполномоченных представителей, данные которых были переданы Оператору при заключении Договора, на передачу их персональных данных Расчетному банку, Банку-эквайеру в соответствии с условиями настоящего подпункта, копию которого (-ых) Поставщик обязан предоставить Оператору в течение 2 (двух) рабочих с даты истребования.

2.2.14. До заключения Договора и в любой момент его действия потребовать от Поставщика предоставления:

- i. Обновлений (актуализации) документов, указанных в приложениях №№ 4-5 к Правилам, а также любых объяснений и документов в целях установления легальности деятельности Поставщика, выполнения требований законодательства по контролю за деятельностью Поставщика;
- ii. информации об обязательствах по соблюдению законодательства о защите персональных данных и документов, подтверждающих исполнение этих обязательств Поставщиком;
- iii. любой информации и документов в случаях, если необходимость такой информации вызвана соблюдением требований законодательства, в том числе, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- iv. любой информации и документов, которые требуются для исполнения Оператором обязательств перед другими контрагентами, Плательщиками или партнерами Оператора;
- v. любой информации и документов, которые требуются для исполнения требований и запросов органов государственной власти или Банка России;
- vi. любой информации и документов, которые необходимы для выявления Мошеннических или Недействительных операций.

Поставщик в ответ на требование Оператора обязан предоставить запрошенную информацию и документы в срок не позднее двух (2) рабочих дней с момента получения требования Оператора Сервиса, если иной срок не будет установлен Оператором в требовании. Требование направляется Оператором на любой из Адресов электронной почты Поставщика.

2.2.15. В порядке, предусмотренном п.4.6.2. Правил размещать материалы о Товарах, средствах индивидуализации, включая логотип Поставщика в том виде, в каком он был представлен Поставщиком, без корректировок и искажений и без взимания дополнительной платы на Сайте Оператора, где также указывается ссылка на Ресурс Поставщика. Размещение осуществляется на период приема Платежей в пользу Поставщика по Договору, в разделах сайта Оператора, определяемых на усмотрение последнего. Такое размещение логотипа на безвозмездной основе связано с исполнением Оператором своих договорных обязательств перед Поставщиком и направлено на привлечение интереса Плательщиков к услуге по проведению Платежа в пользу Поставщика.

2.2.16. Производить удержание (вычет из суммы) денежных средств, полученных Оператором от Поставщика, имеющего задолженность перед Оператором, в порядке и в

случаях, предусмотренном в Правилах, до момента погашения таким Поставщиком всех имеющихся денежных обязательств перед Оператором.

2.2.17. Оператор перечисляет Поставщику денежные средства, указанные в п.2.2.6. Правил, за вычетом следующих сумм:

- i. Вознаграждения Оператора, согласно условиям Договора и Правил и в порядке, установленном Договором и Правилами;
- ii. сумм Операции отмены оплаты (отмена Платежа), проведенных Поставщиком;
- iii. сумм Операции возврата, проведенным Поставщиком;
- iv. сумм Недействительных операций и Мошеннических операций;
- v. сумм Операций Chargeback;
- vi. сумм Операций, заявленных ПС в Инцидентных циклах и удержанных с Оператора Расчетным банком;
- vii. штрафов ПС и иных убытков и расходов, удержанных с Оператора Расчетным банком в связи с проведением Инцидентных циклов по Платежам, осуществленным в пользу Поставщика.

Поставщик поручает Оператору, а Оператор вправе осуществлять без дополнительных распоряжений (акцепта) Поставщика удержание указанных выше сумм из средств, перечисляемых Оператором или Расчетным банком Поставщику.

2.2.18. Оператор вправе без предварительного согласия Поставщика, а Поставщик дает согласие предоставить Расчетному банку и Эмитентам по их требованию известную Оператору информацию, связанную с реквизитами Поставщика (юридический и почтовый адреса, контактные данные, банковские реквизиты) и всю иную информацию, указанную в Договоре, в целях использования данной информации в программах по предотвращению мошенничества.

2.2.19. Оператор вправе, но не обязан, осуществлять с использованием АПК «Пэй Энджин» анализ (мониторинг) информации, содержащейся в Платежах, с целью выявления несанкционированных Плательщиками Операций с Платежными средствами и вправе отказывать в проведении Платежей, вызывающих подозрения относительно их правомерности.

2.2.20. Оператор имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с соответствующей Стороной, если действия такой Стороны Договора и/или Оператора (в результате нарушения Стороной Договора обязательств) в результате исполнения такого договора приводят к нарушению законодательства РФ, правил ПС, настоящих Правил, в т.ч. по требованию ПС, Банка-эквайера, Расчетного банка, уведомив Сторону предварительно в порядке, установленном п.7.2 Правил .

2.2.21. Оператор вправе потребовать предоставления от Банка сообщения обо всех местах (офисы/мобильные офисы/сайты/иной канал продаж) по приему Платежей/совершения Переводов денежных средств с использованием Ресурса Банка и АПК «Пэй Энджин». Банк обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней предоставить такой перечень Оператору, если иной более короткий срок не установлен регулятором, Расчетным банком, Банком-Эквайером, ПС.

## 2.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА

### Поставщик обязан:

2.3.1. Надлежащим образом исполнять обязательства по Договору, в том числе осуществлять реализацию Покупателям Товаров в соответствии с заявленным перечнем в Анкете Поставщика (Приложения №№ 4, 5) (с учетом возможного обновления данных в ней в процессе исполнения Договора). При этом Поставщик обязуется уведомлять Оператора и Банк о планируемом изменении перечня реализуемых Товаров не менее, чем за 5 (пять) Рабочих дней до планируемой даты изменений. Такое уведомление необходимо в том числе, если изменение требует изменения кода МСС для приема Карт, либо влечет необходимость получения Поставщиком специального разрешения, лицензии на реализацию Товара согласно законодательства РФ.

2.3.2. Оплачивать услуги Оператора в соответствии с установленными Тарифами в порядке, предусмотренном Договором.

2.3.3. Принимать и учитывать на Лицевых счетах Покупателей информацию от Оператора о принятых Платежах. Платежи должны отражаться Поставщиком на Лицевых счетах Покупателей в полном объеме, в соответствии с представленной Оператором информацией о принятых Платежах, без учета фактических удержаний, произведенных Оператором в соответствии с настоящими Правилами. Поставщик самостоятельно осуществляет контроль за полнотой и своевременностью зачисления принятых Платежей путем проверки расчетов и поступивших на счет сумм с учетом встречных обязательств Поставщика перед Оператором и иных удержаний в рамках Правил. Если в ходе проверки будут выявлены какие-либо несоответствия, Поставщик обязуется незамедлительно письменно уведомить о таких несоответствиях Оператора и Банк.

2.3.4. Разместить на Ресурсе и поддерживать в актуальном состоянии порядок и условия продажи Товара, в том числе информацию о Товаре, сроках и условиях его доставки (если применимо), порядке и условиях возврата/обмена и иную информацию, требуемую в соответствии с действующим законодательством РФ, которая должна доводиться до сведения Покупателя до момента реализации Товара и совершения Операции Оплаты.

2.3.5. Разместить на Ресурсе гиперссылку на Авторизационную страницу на Ресурсе Банка, согласованной с Оператором Сервиса логотип Оператора Сервиса, соответствующую гиперссылку на Сайт Оператора Сервиса с описанием условий осуществления Операций Оплаты посредством АПК «Пэй Энджин». При этом информация об осуществлении Платежей через Оператора, размере вознаграждения, взимаемого с Плательщика Оператором (при наличии установленной комиссии) должны быть доступны Плательщикам без регистрации и до момента нажатия кнопки «Оплатить» (или аналогичной по смыслу).

2.3.5. Разместить на Ресурсе гиперссылку на Авторизационную страницу на Ресурсе Банка.

2.3.6. Разместить на Ресурсе Поставщика и его агентов/агрегаторов/партнеров информацию для Покупателей, Плательщиком, Получателей, что все претензии относительно Товара, платежа за Товар по Закону «О защите прав потребителей» могут быть заявлены только Поставщику, и не могут предъявляться Оператору, Банку, Расчетному банку, Банку-эквайеру в связи с тем, что Операций Оплаты осуществляются с использованием АПК «Пэй Энджин».

2.3.7. Направлять Оператору и Банку информационные материалы (сертификаты качества, лицензии, разрешения и т.д.) о Товарах, сведения об их изменении, иную информацию, необходимую для исполнения Договора.

2.3.8. Незамедлительно предоставлять Сторонам информацию обо всех изменениях, связанных с платежными реквизитами Поставщика, а также об изменениях иных документов и другой информации о Поставщике, ранее предоставленных Оператору и Банку путем отправки официального информационного письма по почтовому адресу Банка, указанному в п. 9.12. Договора и в электронном виде на адреса [booking@toyota-fs.com](mailto:booking@toyota-fs.com) и [helpline@paygine.ru](mailto:helpline@paygine.ru), не менее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты таких изменений.

2.3.9. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, предоставлять Оператору и Банку сведения и документы, необходимые для идентификации выгодоприобретателя, а также в целях подтверждения экономической целесообразности проводимых Операций.

2.3.10. Немедленно информировать Оператора, Банк о наличии подозрений в отношении деятельности Покупателей, Плательщиков, связанных с возможной легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма, с указанием дополнительной информации, необходимой Оператору и/или Расчетному банку для проведения расследований.

2.3.11. Немедленно информировать Оператора и Банк обо всех фактах компрометации Платежных средств, произошедших при оплате Товара, ставших известными Поставщику.

2.3.12. Возмещать Оператору в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения требования Оператора, направленного по Адресу электронной почты Поставщика, суммы Отмен, суммы Возвратов, суммы Недействительных операций, суммы Операций Chargeback, а также суммы операций, заявленные ПС в Инцидентных циклах и удерживаемых с Оператора Расчетным банком, если все эти операции относятся к Платежам, совершенным Плательщиком в пользу Поставщика.

2.3.13. Возмещать Оператору в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения требования Оператора, направленного по Адресу электронной почты Поставщика суммы штрафов ПС, выплачиваемых Оператором Банку-Эквайеру, Расчетному банку, а также иные убытки и расходы, понесенные Оператором в связи с проведением Инцидентных циклов по Платежам, ранее совершенных Плательщиками в пользу Поставщика, в т.ч. в течение 180 календарных дней с даты расторжения Договора, в том числе признанных Мошенническими или Недействительными операциями.

2.3.14. Не допускать превышения цен на Товары, оплачиваемые Платежными средствами через Ресурс, над ценами, установленными для реализации/оплаты Товаров другим способом, с применением иных способов оплаты.

2.3.15. Не совершать Операции без цели предоставления Плательщику Товаров.

2.3.16. Не осуществлять продажу Запрещенных товаров, Товаров, запрещенных к продаже в соответствии с законодательством места его нахождения и законодательством Российской Федерации, а также Товаров, запрещенных к продаже через сеть «Интернет» в соответствии с законодательством и/или правилами ПС.

2.3.17. Осуществлять фактическую выдачу/предоставление/передачу Товара, оплата которых осуществляется с использованием Платежного средства, исключительно после Авторизации по соответствующему Платежу, за исключением случаев, установленных правилами ПС, когда Авторизация не требуется.

2.3.18. Не принимать Платежные средства к Оплате за Товар в следующих случаях: (1) если Плательщик намерен приобрести тот же самый Товар, Операция Оплаты по которому ранее была оспорена Плательщиком (вне зависимости от причин оспаривания); (2) если Поставщик знает/должен был знать, что Платеж совершается в мошеннических целях и/или является Запрещенной операцией.

Поручает Оператору не принимать Платежные средства к Оплате за Товар, если Платеж совершается в мошеннических целях и/или является Запрещенной операцией.

2.3.18. Передает в Банк и поручает Оператору/Банку в течение 3 (трех) рабочих дней предоставлять Оператору по его запросу по факсу/Адресу электронной почте копии подтверждающих документов об оказании услуги/доставке Товара (если применимо) Поставщиком Покупателю по проведенным через АПК «Пэй Энджин» Платежам.

2.3.19. Выполнять требования Оператора Сервиса, основанные на правилах ПС, на требованиях Центрального банка Российской Федерации, законодательстве РФ, Договоре.

2.3.20. Обеспечить конфиденциальность информации о держателях Платежных средств и их реквизитах, ставших известными Поставщику в ходе приема Платежных средств при оплате Товара, в том числе не осуществлять их передачу третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных условиями Договора.

2.3.21. Самостоятельно и/или с привлечением Банка разрешать любые претензии с Плательщиками, за исключением претензий, связанных с Недействительными или Мошенническими операциями. Если итогом рассмотрения такой претензии будет принято решение о возврате сумм полученного Платежа, Поставщик использует способ Платежа для Операции Возврата, предусмотренный Договором. Поставщик обязан самостоятельно разрешать с Покупателями и/или налоговыми органами вопросы, связанные с оплатой налогов, подлежащих начислению и уплате на суммы зачислений.

2.3.22. Не требовать от Плательщика: (а) в случае его обращения к Поставщику (в том числе посредством почты/электронной почты) указания реквизитов Платежного средства (например, номер карты, срок действия, значение CVC2, CVV2, ППК2); (б) отказа от оспаривания Операции оплаты Товара, совершенной с использованием Платежного средства.

2.3.23. Нести ответственность за действия своих работников, сотрудников, нанятых по любому основанию третьих лиц, подрядчиков, агентов, иных третьих лиц, результатом действий/бездействий которых явилась Операция/Перевод, совершенные с использованием реквизитов Платежного средства карт без согласия и Распоряжения Плательщика.

2.3.24. Самостоятельно осуществлять информирование Покупателя о передаче персональных данных на обработку Банку/Оператору и получать согласие Покупателя на такую передачу. Передача персональных данных Банку/Оператору осуществляется в соответствии с требованиями Закона «О персональных данных».

2.3.25. В случае предъявления Банку/Оператору претензий, связанных с обработкой персональных данных субъекта персональных данных, переданных Поставщиком Банку, Оператору возмещать Банку/Оператору соответственно убытки, связанные с обработкой Банком/Оператором персональных данных субъекта персональных данных, переданных в нарушение Закона «О персональных данных».

2.3.26. Самостоятельно уплачивать любые налоги и сборы, установленные законодательством РФ, и подлежащие уплате в связи с реализацией Товаров. Оператор, Банк-Эквайер, Расчетный банк не выступают в качестве налогового агента Поставщика по уплате указанных налогов и сборов за Поставщика и не несут ответственность за полноту и своевременность их уплаты Поставщиком.

2.3.27. Возместить Оператору затраты по регистрации/сертификации Поставщика в ПС, если это требуется для осуществления обслуживания конкретного Поставщика. Оплата осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления требования Оператора в рублях РФ по курсу ЦБ РФ на дату проведения Оператором расчетов с ПС через Банк-Эквайер. Требование Оператора является достаточным основанием для оплаты, без предоставления каких-либо дополнительных документов.

2.3.28. В соответствии с требованиями уполномоченных регулирующих органов, Стороны обязуются внедрить и поддерживать политики, программы и процедуры, разработанные для соблюдения применимого законодательства в области противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в том числе, политику «Знай своего клиента». Соответствующая Сторона обязуется предоставлять актуальные идентификационные сведения о себе по запросу другой Стороны.

2.3.29. В ходе исполнения Договора Поставщик вправе предоставить Банку на основании отдельного документа, подписываемого между Поставщиком и Банком, право от имени и по поручению Поставщика осуществлять техническое взаимодействие с Оператором, в том числе передачу Распоряжений на Операцию Оплаты, Операцию отмены оплаты, Операцию возврата, Операцию отмены возврата, Операции «Reversal», получение информации о Платежах в рамках Договора.

Виды операций, об инициировании которых информация передаётся / получается Банком от имени и по поручению Поставщика, определяются Поставщиком самостоятельно и доводятся до сведения Оператора путем направления информации на Адрес электронной

почты Оператора с Адреса электронной почты Поставщика ИЛИ с использованием Личного кабинета (при наличии технической возможности) за 5 (пять) рабочих дней до начала технического взаимодействия (дата совершения первого Перевода) с Банком. При этом Поставщик несет ответственность перед Оператором за действия Банка, как за действия третьего лица.

2.3.30. При отказе Поставщика от услуг Банка, указанных в п.2.3.32. в соответствии с условиями договора с последним, Поставщик направляет Оператору соответствующее уведомление, в порядке, предусмотренном в п. 2.3.32. Правил, не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты прекращения технического взаимодействия с Банком.

2.3.31. Права и обязанности Поставщиков отдельных категорий Товаров могут устанавливаться в Приложениях к Правилам. В случае если такими Приложениями к Правилам установлены права и обязанности, отличные от указанных в настоящем разделе, преимущественную силу имеют условия Приложений.

2.3.32. Разместить на своем Ресурсе форму согласия на обработку персональных данных для физических лиц, указанную в приложении 9 к настоящим Правилам. Обработать персональные данные только при наличии полученного согласия от физических лиц. По требованию Оператора или Банка предоставлять подписанное физическим лицом (Плательщиком) согласие на обработку персональных данных согласно форме, указанной в Правилах.

2.3.33. Поставщик вправе направлять ссылки Покупателю для целей осуществления операций по оплате Товаров в пользу Поставщика в соответствии с п. 1.4.4., 1.4.5, 1.4.6. Правил.

2.3.34. Поставщик вправе осуществлять действия, указанные в п. 1.4.4., 1.4.5, 1.4.6. настоящих Правил.

## **2.4. Права и обязанности БАНКА**

2.4.1. В состав осуществляемой Банком деятельности входит:

а) Размещение на указанных в Договоре информационных ресурсах Банка в течение всего срока действия Договора информации о возможности приема Платежей с использованием АПК Сервиса «Пэй Энджин» в согласованном объеме информации между Сторонами;

б) Размещение Авторизационной страницы на Ресурсе Банка в течение всего срока действия Договора с переходом на сайт Оператора для использования АПК «Пэй Энджин» при совершении Платежей в соответствии с процедурой технической интеграции программных средств Банка, Поставщика и Оператора. Осуществление интеграции Ресурса Поставщика с Авторизационной страницей через техническое решение Банка;

в) Информирование Поставщиков об услугах АПК «Пэй Энджин» посредством использования телефонной связи или электронной почты, иным согласованным с Поставщиком способом, и привлечение Поставщиков для целей заключения Договора;

(г) Предоставление привлекаемым Поставщикам консультационной поддержки по вопросам регистрации Поставщика в АПК «Пэй Энджин» и осуществления операций в Личном Кабинете Банка;

(д) Информационная (сервисная) поддержка Поставщиков о статусе исполнения Операций при их совершении через АПК «Пэй Энджин», в том числе через Личный Кабинет Банка или способами, предусмотренными в п. 1.4.4. и 1.4.5., 1.4.6. настоящих Правил. ;

(е) Оказание содействия Сторонам в осуществлении претензионной работы по Операциям при совершении их Поставщиками через АПК «Пэй Энджин»;

(ж) Информирование Оператора обо всех изменениях, связанных с платежными реквизитами Поставщика, а также об изменениях иных документов и другой информации о Поставщике, ранее предоставленных Оператору, Банку путем отправки официального информационного письма по почтовому адресу Оператора и в электронном виде на адрес [helpline@paygine.ru](mailto:helpline@paygine.ru), не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты таких изменений (если об изменении известно было до даты события) и в течение 1 (одного) рабочего дня с даты изменения.

2.4.2. Банк вправе использовать в рекламных целях, для участия в конкурсах, при аккредитациях, а также в иных целях не являющиеся конфиденциальными сведения, а именно: наименование Оператора, вид деятельности Оператора и иную информацию. Использование логотипа Оператора и товарного знака производится в порядке, указанном настоящих Правилах.

2.4.3. Банк обязан разместить на Ресурсе Банка соответствующую гиперссылку на Сайт Оператора Сервиса с описанием условий и правил осуществления Операций Оплаты посредством АПК «Пэй Энджин». При этом информация об осуществлении Платежей через Оператора, размере вознаграждения, взимаемого с Плательщика Оператором (при наличии установленной комиссии) должны быть доступны Плательщикам без регистрации и до момента нажатия кнопки «Оплатить» (или аналогичной по смыслу).

2.4.4. Банк обязан прекратить обслуживание Платежных средств с даты расторжения Договора между Оператором, Банком и Поставщиком и удалить с Ресурса Банка знаки приема Карт ПС, логотипы и товарные знаки Оператора в течение 3 (трех) дней с даты расторжения Договора.

2.4.5. Банк вправе отказать Поставщику в исполнении действий, предусмотренных п. 1.4.6. настоящих Правил без объяснения причин.

### **III. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

#### **3.1. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ ПОСТАВЩИКУ УСЛУГ.**

3.1.1. Сдача и приемка оказанных Поставщику услуг оформляется Актом об оказанных услугах по форме Приложения № 7 к Правилам. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания Отчетного периода Оператор составляет Акт об оказанных услугах за Отчетный

период и направляет его по Адресу электронной почты Поставщика, а также направляет Акт по адресу электронной почты [rc@ru.toyota-fs.com](mailto:rc@ru.toyota-fs.com) Банка для целей мониторинга проведенных Операций Поставщика по Договору.

3.1.2. В случае, если за Отчетный период Оператором не было исполнено ни одного Распоряжения о совершении Платежа в пользу Поставщика, Оператор вправе не предоставлять Поставщику и Банку Акт об оказанных услугах.

3.1.3. Поставщик обязуется подписать Акт об оказанных услугах в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента его получения собственноручной подписью или с использованием УКЭП, и направить один экземпляр Оператору, либо направить Оператору мотивированный отказ по Адресу электронной почты Оператора, а также направляет копию Акта об оказанных услугах в адрес Банка. В случае, если по истечении 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Акта об оказанных услугах Поставщик не направит Оператору подписанный со своей стороны Акт об оказанных услугах и не предоставит письменного мотивированного отказа от его подписания, услуги по Договору считаются оказанными Поставщику в полном объеме, а Акт об оказанных услугах подписанным. В случае, если возражения Поставщика относительно сумм, содержащихся в Акте об оказанных услугах, будут признаны обоснованными, Оператор обязуется в срок не позднее 3 (трех) Рабочих дней с даты получения Оператором возражений Поставщика направить Поставщику по Адресу электронной почты уточненный Акт об оказанных услугах. Возражения к уточненному Акту об оказанных услугах Поставщик вправе заявить не позднее первого рабочего дня, следующего за днем его получения, в противном случае уточненный Акт об оказанных услугах считается принятым Поставщиком без замечаний, а соответствующие услуги Оператора – оказанными в полном объеме и надлежащим образом. При наличии у Поставщика необходимости подписания Акта об оказанных услугах в письменной форме на бумажном носителе Поставщик, после согласования Акта об оказанных услугах, направляет Оператору два экземпляра подписанного со своей стороны Акта об оказанных услугах. В этом случае Оператор обязуется в течение 3 (трех) Рабочих дней с даты получения от Поставщика Акта об оказанных услугах на бумажном носителе подписать его и отправить один экземпляр Акта об оказанных услугах Поставщику. При наличии у Сторон сертификатов ключей проверки УКЭП, выданных одним или разными аккредитованными удостоверяющими центрами и позволяющих Сторонам осуществлять электронное взаимодействие, Стороны согласовывают Акты об оказанных услугах путем обмена документами, подписанными УКЭП, в сроки, установленные подпунктами выше Правил. Обмен Актами об оказанных услугах на бумажном носителе в этом случае не требуется.

3.1.4. Банк имеет право, в случае выявления Банком расхождений в Акте, указанном в п. 3.1.1. настоящих Правил, проинформировать Оператора и Поставщика о выявленных расхождениях в Акте для дальнейшего их устранения Оператором-и Поставщиком.

## **3.2. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОПЕРАТОРА, ВЫПЛАЧИВАЕМОЕ ПОСТАВЩИКОМ.**

3.2.1. Вознаграждение Оператора за оказание Поставщику Услуг ИТО Оператором исчисляется в рублях Российской Федерации в процентах от общей суммы Платежей, принятых в пользу Поставщика в предыдущем Отчетном периоде, и/или в виде фиксированной суммы согласно выбранного Тарифа/Тарифного плана. Размер вознаграждения Оператора в процентах от общей суммы Платежей, принятых в пользу

Поставщика в предыдущем Отчетном периоде за Отчетный период, исчисляется на основании Акта об оказанных услугах.

**Вознаграждение Оператора за Услуги ИТО не облагается НДС в соответствии с подпунктом 4 пункта 3 статьи 149 НК РФ.**

Настоящим Поставщик предоставляет право, а Оператор удерживает на основании норм ГК РФ, в том числе ст.410 ГК РФ, суммы вознаграждения Оператора по настоящему Договору, из сумм Платежей, причитающихся Поставщику и перечисляемых Оператором Поставщику. Удержанное вознаграждение по Операциям, по которым впоследствии были осуществлены Операция возврата или Операция отмены Оплаты, в том числе в результате Мошеннической операции, Опротестованной операции и Недействительным операциям не возвращается. Поставщик не вправе взимать с Плательщиков вознаграждение или возлагать на них какие-либо дополнительные расходы в связи с осуществлением ими переводов через Оператора, если иное не будет согласовано с Оператором.

Ставка вознаграждения (Тариф) Оператора за оказание Поставщику Услуг ИТО Оператором указывается в Заявлении о заключении Договора, направляемого Поставщиком в порядке, определенном настоящими Правилами, и может изменяться по соглашению Сторон Договора (по форме Приложения № 10 Договора).

3.2.2 Оператор в течение 3 (трех) рабочих дней с даты проведения Платежа (не считая день приема Платежа) обязан перечислить на расчетный счет Поставщика поступившие в его пользу Платежи за вычетом причитающегося Оператору вознаграждения и сумм, указанных в п.2.2.18. Правил.

#### **IV. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АПК «Пэй Энджин», ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТОВАРНЫХ ЗНАКОВ И ИНЫХ СРЕДСТВ ИНДИВИДУАЛИЗАЦИИ**

##### **ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ ОПЕРАТОРА**

4.1. Стороны вправе использовать товарные знаки Оператора, размещенные на сайте Оператора и/или доведенные Оператором до сведения соответствующей Стороны (далее по тексту настоящего раздела – Контрагент) посредством направления бренбука/логобука, только исключительно в рамках исполнения Договора в соответствии со следующими условиями:

4.2. Товарные знаки должны быть размещены на главной странице Ресурса Контрагента, либо на странице, информирующей о способах оплаты услуг Контрагента, либо в конструкторе платежных форм Контрагента, размещаемых Контрагентом на сайтах третьих сторон, с обязательной переадресацией при нажатии на Сайт Оператора, в размере шрифта и/или визуальном восприятии не меньшем, чем соответствующие товарные знаки сторонних платежных сервисов и/или описания иных платежных услуг, при этом Контрагент не должен предоставлять какие-либо преимущества в визуализации процесса совершения платежа через иные сервисы, чем Сервис Оператора, создавать недобросовестную конкуренцию платежных сервисов. Размещение товарного знака должно также предусматривать обязательное указанием, что размещенный товарный знак охраняется (специальная отметка).

4.3. Дополнительно к товарным знакам на указанных страницах своего Ресурса Контрагент вправе разместить информацию об Операторе и его услугах, а также краткое описание услуг

Оператора (состав такой информации должен быть согласован с Оператором для исключения искажения и введения в заблуждение потребителей).

4.4. Размещение Контрагентом товарных знаков Оператора в рекламных и информационных материалах, их упоминание в средствах массовой информации, в том числе в информационных и публицистических изданиях, а равно размещение на любых ресурсах в сети Интернет возможны исключительно после предварительного согласования места размещения, содержания и формы информации Оператором.

4.5. Контрагент обязан удалить со своего сайта и иных информационных ресурсов товарные знаки, а также любую иную информацию об Операторе не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня получения соответствующего требования Оператора.

#### **4.6. ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ ПОСТАВЩИКА И БАНКА**

4.6.1. Оператор не вправе размещать товарные знаки Банка и Поставщика и иные средства индивидуализации Банка и Поставщика без предварительного письменного согласования Банка или Поставщика (соответственно) в отношении каждого случая использования.

#### **4.7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ «ПЭЙ ЭНДЖИН».**

4.7.1. Правообладателем АПК «Пэй Энджин» является Оператор и его аффилированные лица. Настоящие положения Правил являются условиями лицензионного соглашения Оператора с Контрагентом, использующем АПК «Пэй Энджин» (далее – «Лицензия») об использовании программного обеспечения и сопутствующей документации, необходимых для использования АПК «Пэй Энджин» (далее – «Программы»).

4.7.2. Под Пользователем АПК «Пэй Энджин» подразумевается Поставщик или Банк, использующий Программы для предусмотренных Правилами целей. Программы предоставляются Пользователю АПК «Пэй Энджин» «как есть»/as is», без каких-либо гарантий. Оператор не несет ответственности за ущерб или убытки Пользователя АПК «Пэй Энджин» либо третьих лиц, связанные с использованием Программ вопреки условиям Договора, либо предоставленного АПК «Пэй Энджин» описания работы Программ, включая, но, не ограничиваясь, негативными последствиями для программного обеспечения Пользователя, аппаратуры Пользователя и т.п. Оператор передает Пользователю неисключительное, не передаваемое (не сублицензированное) право использования Программ для целей работы по Договору на основании настоящих Правил (простая (неисключительная лицензия), только на территории РФ, на срок действия Договора, при этом плата за пользование такими Программами отдельно не взимается, поскольку Лицензия предоставляется для получения Услуг по настоящим Правилам. Пользователю не предоставляется право вносить исправления, устранения ошибок в Программу, указанные действия производит только Оператор и обновляет версию Программы для использования. Настоящая Лицензия не означает передачу Пользователю АПК «Пэй Энджин» каких-либо прав на Программы, за исключением явно перечисленных в настоящей Лицензии или принадлежащих Пользователю в соответствии с законодательством РФ. Иные права Оператора на Программы защищены законодательством РФ и международными договорами, а также другими законами и договорами, регулирующими отношения, которые могут возникнуть в отношении Программ.

4.7.3. Пользователь АПК «Пэй Энджин» обязуется не изменять, не объединять и не передавать копии Программ, не вскрывать технологию и код Программы, не производить декомпиляцию Программ в ином порядке, чем указано в ст. 1280 ГК РФ, не осуществлять ее переработку и модификацию с использованием полностью или в части оригинального (объектного) кода Программы, не осуществлять иное использование Программы, противоречащее обычному порядку использования для целей исполнения Договора, не ущемлять исключительных прав правообладателя и иных Пользователей.

Указанный запрет направлен на обеспечение безопасности Операций Пользователей АПК «Пэй Энджин» и третьих лиц, сохранения персональных данных и охраняемой законом информации, бесперебойность функционирования «Пэй Энджин». Лицензия на использование Программ вступает в силу с момента совершения Пользователем АПК «Пэй Энджин» любого из следующих действий, направленных на получение доступа к

Программам: доступа в личный кабинет Оператора; (ii) получение ссылки (референс ссылки) [нажатие кнопки или фактическое использование] или иного доступа любыми техническими средствами для перехода на платежную страницу Оператора, обеспечивающую доступность к функционалу модуля «Пэй Энджин» по совершению Платежей по Распоряжению Плательщиков в пользу Получателей с использованием Карты, и прекращает действие в момент расторжения Договора с соответствующим Контрагентом или прекращения исключительных прав на Программы в порядке, определенном в законодательстве.

4.7.4. Начало использования АПК «Пэй Энджин» означает полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми положениями настоящей Лицензии и обязательство ее соблюдать. Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в отношении одного или нескольких Пользователей в части предоставления Лицензии на Программу без объяснения причин путем прекращения доступа к модулю Программы или закрытию перехода по ссылке, предоставленной Пользователю. В указанном случае Пользователь обязан прекратить дальнейшее использование Программы и уничтожить все экземпляры на своем ЭВМ, в том числе сделанные для архивных целей.

## V. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

5.1. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

5.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Правил, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Правил Стороной, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

5.3. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления письменного уведомления.

## VI. Ответственность и основания освобождения от ответственности

6.1. За неисполнение, неполное или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны Правил несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящих Правил.

6.2. В случае неисполнения, неполного или ненадлежащего исполнения Стороной Правил условий настоящих Правил, такая Сторона Правил обязуется возместить документально подтвержденные убытки, причиненные другим Сторонам Правил. При этом совокупный размер ответственности Оператора, возникающий на основании любых исков, претензий другой Стороны (Сторон) или третьих лиц в той мере, в какой они основаны на неисполнении, ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору,

ограничен и не может превышать общего размера комиссионного вознаграждения по Договору, уплаченного соответствующей Стороной в пользу Оператора в течение 3 (трех) месяцев, предшествующих дате подачи иска, претензии, а при отсутствии размера комиссии соответствующей Стороны в Договоре – суммы в размере 100 000 рублей.

6.3. Каждая Сторона несет ответственность за действия своих сотрудников, подрядчиков, агентов, иных лиц, которым поручено исполнять обязательство соответствующей Стороны по Договору, если такие действия связаны с нарушением Договора, и повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны по Договору. Иные Стороны Договора несут в полном объеме ответственность перед Оператором за действия лиц, имеющих доступ к Личному кабинету, Ресурсу, в отношении Оплаты, совершенной с нарушением требований Договора, инструкций, а также за действия, направленные против Плательщиков, Получателей Платежей. Поставщик полностью несет ответственность за действия своего персонала, связанные с нарушением Правил, Приложений к нему, Договора и инструктивных материалов, предоставленных Оператором, Банком, Расчетным банком, Банком-Эквайером, ПС.

Банк несет ответственность за действия своего персонала, связанные с нарушением Правил, Приложений к ним. При этом совокупный размер ответственности Банка, возникающий на основании любых исков, претензий Оператора или третьих лиц в той мере, в какой они основаны на неисполнении, ненадлежащем исполнении Банком обязательств по Договору, ограничен и не может превышать сумму в размере 100 000 рублей.

6.4. Оператор/Банк не несет ответственность за приостановку исполнения настоящего Договора, в том числе связанную с проведением Операций, если она возникла в связи проведением Плановых работ Оператором или Банком.

6.5. Оператор/Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Плательщикам, Покупателям, Получателям и/или третьим лицам в случае нарушения Поставщиком своих обязательств перед Покупателями или Плательщиками, возникающим в процессе и в связи с оказанием услуг/продажи Товаров.

6.6. Оператор/Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Поставщиком и Плательщиками во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора, а также по спорам в отношении Товаров, оплаченных с использованием Платежных средств.

6.7. Оператор не несет ответственности за задержки перевода денежных средств на счет Поставщика, если задержки произошли не по вине Оператора Сервиса.

6.8. Оператор/Банк не несет ответственности за несвоевременное перечисление сумм Операций по причине проведения расследования Оператором, Расчетным банком, Банком-Эквайером, Платежными системами при подозрении на проведение Операции с нарушением требований настоящего Договора или правил ПС.

6.9. Оператор/Банк не несет ответственности за задержку в проведении расчетов по Договору, в случае если задержка была вызвана несвоевременным извещением Оператора об изменении реквизитов Контрагента, указанных в Договоре, или произошла вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в результате сбоев в работе технических средств, программного обеспечения или каналов связи, произошедших не по вине Оператора Сервиса.

6.10. Оператор/Банк не несет ответственности за неисполнение условий Договора/Правил, обусловленное действиями или бездействиями третьих лиц, в том числе участниками Платежных систем.

6.11. Поставщик по Договору обязуется возместить Оператору в полном объеме любые суммы штрафов, сборов и неустоек, востребованных и/или взысканных с Оператора Платежными системами, Расчетным банком, Банком-эквайером и/или судебными и/или иными уполномоченными органами, если такие выплаты возникли у Оператора в связи с нарушениями Договора со стороны Поставщика.

6.12. В случае нарушения Поставщиком обязательств по отражению на Лицевых счетах Покупателей Платежей в полном объеме на основании представленной Оператором информации, Поставщик несет ответственность в виде штрафа в размере принятых Оператором в пользу Поставщика Платежей в Отчетном периоде, предшествующем периоду, в котором было выявлено нарушение. Оператор, помимо взыскания штрафа, наложенного на Оператора, вправе приостановить прием Платежей в пользу Поставщика, если в указанный в претензии срок Поставщик не устранил нарушение. Подтверждением нарушения Поставщиком обязательств, могут являться претензии Покупателей, выписки по Лицевым счетам Покупателей в системе учета Поставщика, аудио- и видеозаписи с разъяснениями сотрудников Поставщика, данные Ресурса Поставщика, а также иные источники.

6.13. Поставщик несет полную ответственность за качество Товаров, а также за содержание любой информации, предоставляемой Поставщиком Покупателями/или Плательщикам, а также за содержание информации, размещаемой Поставщиком в сети Интернет в связи с реализацией Товаров, и обязуется по первому требованию Оператора (в дату получения соответствующего требования по любым каналам связи) удалить любую информацию об Операторе, размещенную Поставщиком в сети Интернет.

6.14. Поставщик обязуется возместить Оператору любые убытки (включая упущенную выгоду), если такие убытки были понесены Оператором в связи с недостоверным представлением информации об Операторе в сети Интернет, либо в связи с противоправным или несоответствующим целям деятельности Оператора описанием Товаров или информации, размещаемой Поставщиком, в любых источниках, в том числе в сети Интернет и в любых средствах массовой информации, если размещенная информация имеет экстремистский характер, в том числе, если она связана с пропагандой войны, насилия, классовой, национальной, религиозной, расовой розни, материалы порнографического содержания, любые убытки, возникшие в связи с осуществлением Поставщиком Запрещенных видов деятельности.

6.15. Поставщик несет ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации в части налогов и сборов, подлежащих уплате Покупателем/Получателем в связи с реализацией Товара на территории Российской Федерации. Настоящим Поставщик понимает и соглашается с тем, что Оператор, Расчетный банк, Банк-Эквайер не выступают в качестве налогового агента Получателя/Покупателя по уплате указанных налогов и сборов за Получателя, и не несут ответственность за полноту и своевременность их уплаты.

6.16. Поставщик несет ответственность за достоверность информации, предоставленной Оператору в Анкете Поставщика, в том числе относительно перечня и категории Товаров, реализуемых через Ресурс. В случае выявления нарушений Оператор имеет право потребовать от Поставщика (по отдельности или все вместе): (i) устранить данные нарушения; (ii) возместить Оператору все штрафы и иные расходы, возникшие у Оператора в связи с нарушениями Поставщиком своих обязательств по Договору; (iii) расторгнуть Договор.

6.17. Поставщик гарантирует получение от каждого Плательщика, персональные данные которого обрабатываются Оператором, согласия, требующегося в соответствии с правовыми нормами, и соблюдение в полном объеме требований Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение нормативных документов при обработке и хранении Персональных данных Плательщиков. Сторона обязуется возместить другой Стороне убытки, возникшие вследствие претензий (требований) Плательщиков о неправомерной передаче/обработке/хранении Персональных данных Плательщиков в полном объеме, если не докажет, что такие претензии (требования) были вызваны неправомерными действиями Плательщиков.

- 6.18. За нарушение Поставщиком сроков выплаты вознаграждения Оператору Поставщик уплачивает Оператору неустойку в размере 0,2% от суммы подлежащего выплате вознаграждения за каждый день просрочки.
- 6.19. Взыскание любых неустоек и штрафных санкций, а также предъявление требования о возмещении убытков является правом, а не обязанностью, и реализуется Сторонами по собственному усмотрению путем направления обязанной Стороне письменной претензии с требованием об уплате убытков и/или неустойки.
- 6.20. Оператор вправе произвести зачет возникшей перед ним дебиторской задолженности по всем денежным обязательствам Поставщика, в том числе по возникшим из не предусмотренных Правилами договоров, заключенных Поставщиком с Оператором, в счет подлежащих перечислению Поставщику сумм, в том числе сумм принятых Платежей или вознаграждения. Зачет совершается в порядке, предусмотренном в законодательстве РФ.
- 6.21. Уплата штрафных санкций и возмещение убытков не освобождает Стороны от надлежащего выполнения принятых обязательств и соблюдения Правил.
- 6.22. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, нарушения или ограничения в работе сетевых ресурсов (ресурсов сети Интернет), не вызванные действиями Сторон, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств. При этом к таким обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязанностей контрагентами в Стороны Договора, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у Стороны Договора необходимых денежных средств, банкротство Стороны Договора.
- 6.23. При возникновении указанных обстоятельств срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна предпринять все возможные действия для извещения другой Стороны о наступлении таких обстоятельств (телефон, факс, электронная почта и т.п.). Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.24. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение более 2 (Двух) месяцев, любая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по Договору, причем ни одна из Сторон не может требовать от другой возмещения возможных убытков, связанных с расторжением Договора по данному основанию.
- 6.25. Ответственность Сторон по Договору ограничена возмещением реального ущерба (без возмещения упущенной выгоды), если Договором прямо не предусмотрено возмещение упущенной выгоды.
- 6.26. Банк несет ответственность за корректность работы функционала Личного кабинета Банка. В случае, если Личный кабинет функционирует корректно, Оператор несет ответственность за задержки/отказы/не исполнения Операций/возвраты денежных средств, в случае использования Поставщиком Личного кабинета Банка.

## VII. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует бессрочно.

7.2. Оператор или Банк имеют право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в согласованном между ним порядке. В этом случае Договор автоматически прекращается для Поставщика. Оператор и Банк обязаны уведомить Поставщика о прекращении Договора не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения.

7.2. Поставщик вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив Оператора и Банк не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

7.3. Оператор прекращает проведение Авторизации Операций по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты, следующей за датой получения Оператором от Поставщика (инициатор Поставщик) и/или направления Оператором в адрес Поставщика (инициатор Оператор) Уведомления о расторжении Договора, если иной порядок и сроки прекращения исполнения Авторизаций не будут согласованы Сторонами в отдельном документе, в том числе с учетом п.7.5. Правил.

7.4. При получении любой из Сторон Договора Уведомления о расторжении Договора, Стороны обязуются произвести сверку расчетов, обмен документами для сверки в течение 10 (десяти) рабочих дней.

7.5. Стороны вправе в любое время по взаимному согласию расторгнуть Договор, урегулировав расчеты по нему.

7.6. Расторжение Договора по любым основаниям не освобождает Стороны от обязанности провести все взаиморасчеты и платежи в отношении Операций, совершенных до даты его расторжения. Также Стороны понимают, что возможны действия по Платежным средствам после даты расторжения Договора в том числе в соответствии с правилами ПС, что влечет необходимость урегулирования взаиморасчетов по Операциям, проведенным до даты расторжения Договора, но обнаруженным после его расторжения, Поэтому Стороны взаимно обязуются проводить расчеты по Договору в течение 1 (одного) года после даты расторжения Договора.

## VIII. Разрешение споров, подсудность

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения Правил, Договора, подлежат разрешению путем переговоров. Каждая из Сторон после получения от другой Стороны претензии обязана в течение 15 (Пятнадцати) дней удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ. В случае недостижения Сторонами согласия спор подлежит разрешению в судебном порядке.

8.2. Споры, возникающие из Договора или в связи с ним, рассматриваются в Арбитражном суде г. Москвы.

## IX. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Сторона, заключившая Договор, гарантирует, что все условия Правил ей понятны и приняты ею без оговорок и в полном объеме. Во всем, что не предусмотрено Правилами и Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 9.2. Стороны Правил гарантируют, что не будут использовать права и возможности, предоставленные Оператором в составе программного обеспечения АПК «Пэй Энджин», в иных целях, нежели указанные в Правилах.
- 9.3. Предоставляемая Сторонами друг другу информация, связанная с исполнением обязательств Сторон в рамках Договора, является конфиденциальной и может быть доведена до сведения третьих лиц в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в иных случаях — только с письменного согласия Сторон, за исключением случаев, когда такая передача предусмотрена и/или допустима по настоящим Правилам.
- 9.4. По запросу Поставщика ему может быть предоставлена Оператором или Банком заверенная копия Правил в редакции, действующей на момент заверения и/или дату заключения Договора.
- 9.5. Стороны пришли к соглашению о неприменении положений ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ в отношении денежных обязательств, вытекающих из исполнения Договора и иных соглашений, связанных с исполнением Договора. В связи с чем, сторона, являющаяся кредитором в исполнении денежного обязательства, не имеет права на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами. Данное условие не распространяется на уплату неустойки (пени), предусмотренную Договором и действующим законодательством РФ, а также проценты в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса РФ.
- 9.6. Стороны Правил признают и понимают, что документы, полученные посредством электронной или иной связи, в том числе, данные, формируемые АПК «Пэй Энджин» (в электронной форме или в виде факсимильных сообщений), а также электронные и/или факсимильные сообщения Платёжных Систем и/или Эмитентов об Операциях, осуществлённых с использованием Платёжных средств в АПК «Пэй Энджин» за соответствующие периоды времени, являются надлежащими письменными доказательствами, которые могут быть использованы в судах и арбитражных судах, а также для определения сумм денежных средств, подлежащих перечислению Оператором на банковский счёт Поставщика.
- 9.7. В случае возникновения спора относительно какой-либо операции, осуществляемой в рамках настоящих Правил, скреплённые печатью Оператора отчёты, Реестры по Платежам (по форме Приложения № 8) в пользу Поставщика за соответствующие периоды времени, а также указанные в настоящем пункте сообщения Платёжных Систем, скреплённые печатью Оператора, Расчетного банка, Банка-Эквайера могут быть использованы в качестве письменного доказательства в судах и арбитражных судах.
- 9.8. Оператор использует файлы «cookie» на сайтах, принадлежащих Оператору, в том числе на Сайте Оператора. Файлы «cookie» используются Оператором с целью: (i) обеспечения функционирования и улучшения качества Сайта Оператора; (ii) смягчения рисков предотвращения возможного мошенничества, обеспечения безопасности при использовании сайтов; (iii) хранения персональных предпочтений и настроек пользователей; ведения аналитики. Пользователь может самостоятельно управлять файлами «cookie». Используемый браузер может позволять блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов «cookie». При удалении или ограничении использования файлов «cookie» некоторые функции Сайта Оператора могут оказаться недоступны. Обработываемые файлы «cookie» уничтожаются, либо обезличиваются по достижении указанных выше целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.
- 9.9. **Адреса электронной почты**, указанные в Правилах или Договоре, будут использоваться для информационного взаимодействия Сторон при исполнении Договора.

Все электронные сообщения, отправленные с указанных в Договоре адресов электронной почты Стороны, признаются исходящими от уполномоченного лица Стороны. Направление Стороной сообщений на любой из содержащихся в Договоре адресов электронной почты Стороны (независимо от указанной цели использования адреса электронной почты), признается надлежащим уведомлением Стороны о юридически значимых действиях и событиях, за исключением случаев, когда обязанность уведомить другую Сторону в письменном виде на бумажном носителе прямо предусмотрена настоящими Правилами, а также за исключением случаев, когда документы, предусмотренные Договором, должны быть направлены в иной форме или подписаны определенным образом (в т.ч. УКЭП). В случаях, когда Правилами предусмотрено право Стороны использовать электронную связь для информационного взаимодействия, надлежащим уведомлением Стороны признается направление Стороной электронного сообщения с адресов электронной почты, указанных в Договоре.

9.10. Сроки исполнения обязательств Сторонами по Договору исчисляются в рабочих днях, если иное прямо не предусмотрено Правилами, указанием на календарный день.

9.11. Дата и время совершения любых действий Стороны определяются по московскому времени (GMT+3 часа).

### 9.12. **КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОПЕРАТОРА И БАНКА**

Юридический адрес:	195220, г. Санкт-Петербург, пр. Непокоренных, д. 17, корп. 4, литер В, помещение 4Н, офис 306.
Почтовый адрес (Адрес для направления корреспонденции):	117105, г. Москва, Новоданиловская набережная, д. 6, корп.1, офис 9
ОГРН	1227800026057
ИНН/КПП	7804691343/780401001
ОКВЭД	82.99
Расчетный счет	№ 40702810100360001510
Банк	Филиал в г. Санкт-Петербург ПАО «МинБанк»
БИК	044030775
ИНН	7725039953
КПП	783543001
Корсчет	№ 30101810200000000775 в ГРКЦ ГУ Банка России по Санкт-Петербургу
E-mail	

### **КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ БАНКА:**

Юридический адрес:	Россия, 127273, город Москва, улица Отрадная, дом 2Б, строение 1
Почтовый адрес (Адрес для направления корреспонденции):	Россия, 127273, город Москва, улица Отрадная, дом 2Б, строение 1
ОГРН	1077711000058
ИНН/КПП	ИНН 7750004136 КПП 771501001
ОКВЭД	64.19
БИК	044525630
Корсчет	30101810600000000630 в Отделении 3 ГУ Банка России по ЦФО г.Москва
Телефон	Тел. (495) 644 1000
E-mail	<a href="mailto:reception.tbr@toyota-fs.com">reception.tbr@toyota-fs.com</a>
Адреса электронной почты (E-mail):	

по вопросам заключения, изменения, расторжения Договоров	<a href="mailto:Booking@toyota-fs.com">Booking@toyota-fs.com</a>
по техническим вопросам	<a href="mailto:Booking@toyota-fs.com">Booking@toyota-fs.com</a>
по финансовым вопросам (сверка платежей и актов)	<a href="mailto:Booking@toyota-fs.com">Booking@toyota-fs.com</a>
по иным вопросам	<a href="mailto:Ekaterina.Barysheva@toyota-fs.com">Ekaterina.Barysheva@toyota-fs.com</a>

## 10. ПРИЛОЖЕНИЯ К ПРАВИЛАМ

Неотъемлемой частью Правил являются следующие Приложения:

Приложение №1	<b><i>Требования к Интернет-магазину/Ресурсу и перечень Запрещенных Операций</i></b>
Приложение №2	<b><i>Заявление о заключении Договора</i></b>
Приложение № 3	<b><i>Порядок использования Квалифицированной электронной подписи</i></b>
Приложение № 4	<b><i>АНКЕТА ПОСТАВЩИКА (юридического лица, не являющегося кредитной организацией)</i></b>
Приложение № 5	<b><i>АНКЕТА ПОСТАВЩИКА (Индивидуального предпринимателя)</i></b>
Приложение № 6	<b><i>ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, предоставляемых Поставщиком, для рассмотрения вопроса о заключении Договора</i></b>
Приложение № 7	<b><i>Акт об оказанных услугах (Поставщик)</i></b>
Приложение № 8	<b><i>Форма Реестра Платежей в пользу Поставщика</i></b>
Приложение № 9	<b><i>Форма Согласия на обработку персональных данных, размещаемая Поставщиком на Ресурсе</i></b>
Приложение № 10	<b><i>Форма заявление-оферта поставщика об изменении тарифов</i></b>
Приложение № 11	<b><i>Реквизиты Расчетного банка</i></b>