

**Приложение № 1 к Правилам
оказания информационно-технологических услуг
при осуществлении платежей**

I. ТРЕБОВАНИЯ К ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНУ/РЕСУРСУ

Настоящие требования к электронным Витринам Интернет-магазина/Ресурсу (далее – Требования) являются существенными условиями совершения Операций оплаты Товаров с использованием Платежных средств через Авторизационную страницу с использованием АПК Сервиса «Пэй Энджин». Требования в полном объеме должны выполняться Поставщиком и Банком, каждым в своей части.

- 1.** Сайт Поставщика и Банка должен иметь статический IP-адрес и размещаться на платном хостинге. Рекомендуется соблюдать полное соответствие данных юридического лица, на которое зарегистрировано доменное имя web-сайта Поставщика, заключившего Договор. Юридическое лицо, на которое зарегистрировано доменное имя, устанавливается с помощью соответствующих баз данных в сети Интернет (БД РосНИИРоса (<http://www.ripn.net:8080/nic/>), <http://www.ripe.net/>, <http://www.whois.net/>). Рекомендуется, чтобы домен web-сайта Поставщика был доменом второго уровня.
- 2.** Витрина Интернет-магазина Поставщика не должна содержать информацию, запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами Платежных систем.
- 3.** Предоставляемые Поставщиком Товары должны соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации, правилам, установленным Банком России и ПС.
- 4.** Витрина Интернет-магазина должна быть на государственном языке РФ (русском языке) или иметь русскоязычный вариант изложения информации, а также с учетом равноправия языков народов РФ может быть на государственном языке республик в составе РФ или иных языках народов РФ.
- 5.** В Витрине Интернет-магазина Поставщика в обязательном порядке должна быть размещена следующая информация:
 - ✓ Данные о юридическом лице Поставщика (наименование, адрес, ИНН, контактный телефон, электронная почта и т. д.)
 - ✓ Регистрационная форма для клиента (данные о клиенте, формирующем заказ)
 - ✓ Цена Товара
 - ✓ Полное описание потребительских характеристик продаваемых Товаров
 - ✓ Способ оплаты Товара
 - ✓ Порядок проведения оплаты по банковским картам
 - ✓ Порядок возврата Товара
 - ✓ Условия доставки

- ✓ Информация о мерах по обеспечению безопасности Операций с использованием реквизитов Платежных средств
- ✓ Иная информация, которая должна быть указана для соответствующего Товара, деятельности, его рекламы и/или соблюдению прав потребителей.

Информация, которая предоставляется клиентам по оплате Товаров с использованием реквизитов Платежных средств/ по возврату Товара, оплаченного с использованием реквизитов Платежных средств, должна быть согласована с Оператором, Банком и Расчетным банком.

- 6.** Перечень Товаров, представленный Поставщиком Оператору Сервиса, должен соответствовать перечню Товаров, фактически реализуемых через Интернет-магазин.
- 7.** Витрина Интернет-магазина не должна содержать ссылок или баннеров сайтов, а также ссылок баннерных сетей, противоречащих требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в том числе подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного/запрещенного содержания.
- 8.** Размещение Товарных знаков Поставщиком должно быть осуществлено в соответствии с требованиями Правил. Логотипы ПС, Оператора, Банка, Расчетного банка (при их наличии на Ресурсе Поставщика) не должны вводить в заблуждение Покупателей в отношении того, от чьего имени ведется бизнес. Банку следует использовать брендовую марку Платежных систем, которая бы свидетельствовала о приеме соответствующих Платежных средств к оплате и использовании технологии 3D Secure. Актуальные изображения логотипов ПС для скачивания могут быть размещены на сайтах соответствующих систем, либо могут быть предоставлены Оператором по запросу Банка.
- 9.** Размещаемая реклама должна соответствовать законодательству РФ.
- 10.** Для лицензируемой деятельности в Витрине Интернет-магазина должна быть размещена информация о лицензиях, разрешениях от производителя, правообладателя или государственных органов на реализуемые Товары.
- 11.** В Витрине Интернет-магазина не должно быть неработающих страниц, ссылок, направление которых не соответствует их названию, а также страниц/ссылок, перенаправляющих на другие сайты (без явного указания перенаправления). Все страницы, которые связаны с работой электронной витрины web-сайта Поставщика и/или требованиями Банка, Оператора Сервиса и/или ПС, должны находиться под единым доменным именем.
- 12.** Витрина Интернет-магазина должна находиться в рабочем состоянии, содержать исчерпывающую информацию о предлагаемых Товарах. Витрина Интернет-магазина должна содержать информацию, предоставляемой Покупателю до совершения им Операции оплаты, о предоставлении и возврате Товаров, включая сроки и способы предоставления и возврата Товаров, а также любой другой информации, необходимой для получения ясного представления о получении Товара после совершения Операции оплаты с использованием Платежных средств. Такая информация должна предоставляться на той же странице web-сайта Поставщика, где до Покупателя доводится возможность ознакомления с ней. Согласие Покупателя с условиями оплаты и предоставления Товара, в том числе, согласие на рекуррентные платежи, условиями Банка, тарифами Оператора Сервиса и операторов по переводу, включая Расчетный банк, осуществляется посредством проставления отметки в соответствующих полях страниц web-сайта Поставщика, обязательных для заполнения, и Авторизационной страницы.

- 13.** Поставщик обязан не осуществлять продажу Товаров, запрещенных к продаже в соответствии законодательством Российской Федерации, а также Товаров, запрещенных к продаже через сеть «Интернет» в соответствии с правилами ПС.
- 14.** Витрина Интернет-магазина не должна содержать информации, распространение которой запрещено требованиями законодательства РФ (со всеми последующими изменениями), в том числе, но не ограничиваясь: ФЗ № 149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», информации, нарушающей требования ФЗ № 244-ФЗ от 29.12.2006 «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты РФ», ФЗ № 138-ФЗ от 11.11.2003 «О лотереях», ФЗ № 436-ФЗ от 29.12.2010 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», а также иной информации, за распространение которой предусмотрена административная и уголовная ответственность.
- 15.** Витрина Интернет-магазина/Ресурс не должна использоваться для реализации следующих категорий Запрещенных Товаров /услуг или деятельности:

I. ЗАПРЕЩЕННЫЕ ТОВАРЫ/УСЛУГИ/ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:

- a) Порнография, в том числе детская порнография;
- b) Контент сексуальной направленности, «товары для взрослых»; брачные услуги, секс-шопы;
- c) Контент со сценами насилия, извращений;
- d) Наркотики и наркосодержащие препараты, курительные смеси и их аналоги;
- e) Огнестрельное оружие и запасные части к нему, боеприпасы, холодное оружие, военная техника, взрывчатые вещества и средства взрывания, боевые отравляющие вещества и средства защиты от них, ракетно-космические комплексы, системы связи и управления военного назначения, шифровальная и дешифровальная техника, а также любая документация о производстве и эксплуатации на вышеуказанное;
- f) Деятельность, разжигающая национальную и религиозную рознь, ненависть и вражду; Распространение продукции, пропагандирующей насилие, межнациональную рознь, терроризм, пропаганда войны;
- g) Табачные изделия и их аналоги, наполнителя, включая электронные сигареты;
- h) Продажа/покупка ценных бумаг; букмекерские конторы и Fогex; Обмен валюты;
- i) Продажатаймшеров;
- j) Медикаменты и Лекарственные средства, любые виды биологически активных добавок (БАД);
- k) Продажаалкоголялюбоготипа;
- l) Азартные игры (вкл.оплату фишек в казино, сервисы азартных игр, онлайн казино, лото, лотерии;
- m) Продажа человеческих органов и останков; органов и останков животных;
- n) Б/У запчасти для автомобилей;
- o) Продажа редких и экзотических животных;
- p) Продажа нелицензированного программного обеспечения, продажа программного обеспечения без наличия договоров с поставщиками или разработчиками данного ПО, подтверждающих лицензию и разрешение продавать в сети Интернет, а также деятельность, нарушающая авторские права (цифровой контент (музыка, видео, софт), продаже поддельных товаров известных брендов, поддельная дизайнерская продукция, поддельные лекарства и т.д.); иная продажа товаров с нарушением авторских прав; продажа музыкальных и видео- файлов без лицензии;
- q) Приобретение, обмен и продажа криптовалют (биржи, кошельки и т.п. сервисы), других аналогов виртуальных валют и иных денежных суррогатов, привлечение инвестиций в виде продажи инвесторам фиксированного количества новых единиц криптовалют (ICO и его разновидности);

- r) Торговля бинарными опционами и т.п. финансовыми инструментами с заведомо невыполнимыми условиями по выводу из системы ранее внесенных денежных средств;
- s) Продажа реквизитов Платежных средств и платный доступ к персональным данным;
- t) Массажные салоны и эскорт услуги;
- u) Деятельность, которая может ввести в заблуждение или обманывать покупателя (товары с коротким периодом бесплатного тестирования без возможности отказаться от товара; передача персональных данных покупателя третьей стороне; необходимость явного отказа держателем от дополнительных услуг или товаров на сайте; мошеннический сбор пожертвований или деятельности, имитирующей оказание государственных услуг; деятельность сайта якобы с одобрения или при участии известных личностей и т.д.); благотворительность, взносы, пожертвования без соответствующих лицензий и без полного описания на сайте, информации о спонсорах и об образовании фонда;
- v) Продажа товаров и услуг ограниченных или изъятых из оборота (без совершения необходимых регистрационных и разрешительных процедур), в том числе с наркотическими средствами, психотропными веществами и их прекурсорами, внесенными в списки и подлежащими контролю в Российской Федерации и в соответствии с международными нормами, включая сырье для их производства, с химическим оружием и его отходами, ядерными материалами, ураном, радиоактивными отходами, содержащими ядерные материалы, опасными отходами производства и потребления, взрывчатыми, ядовитыми и другими опасными веществами, с огнестрельным, сигнальным, пневматическим, газовым, холодным (включая метательное) и механическим оружием всех видов, боеприпасами, электрошоковыми устройствами и искровыми разрядниками, оружием массового поражения, иным вооружением и военной техникой, со стратегически важными товарами и ресурсами, с драгоценными и редкоземельными металлами и изделиями из них, драгоценными камнями и изделиями из них, с рентгеновским оборудованием, приборами и оборудованием с использованием радиоактивных веществ и изотопов, с шифровальной техникой, специальными и иными техническими средствами, предназначенными для негласного получения информации, с поддельными и фальшивыми денежными знаками РФ и иностранной валютой, с редкими и исчезающими видами животных, птиц и растений, с артефактами, религиозными и культурными ценностями, в том числе с музейными предметами и коллекциями, с незарегистрированными пищевыми продуктами, с фальсифицированными, недоброкачественными, контрафактными лекарственными средствами, с БАДами, с продукцией по истечении срока годности и не соответствующей санитарным нормам и правилам;
- w) Других товаров и услуг, запрещённых законодательством РФ к продаже в сети Интернет на территории РФ, в частности, но не ограничиваясь: Отходы, образующиеся в процессе уничтожения химического оружия; Музейные предметы и музейные коллекции, включённые в состав Музейного фонда Российской Федерации; Самородки драгоценных камней; Пестициды, которые имеют устанавливаемую в результате регистрационных испытаний пестицидов и агрохимикатов повышенную вероятность негативного воздействия на здоровье людей и окружающую среду; Поддельные медицинские и стоматологические устройства, которые не одобрены регулирующими субъектами или с истекшим сроком действия; приборы и оборудование для больниц, врачей и стоматологов; диагностические наборы для тестирования на ВИЧ, сахарный диабет, беременность, и т.д.; Файлообменники (cyberlocker); Продажа мод-чипов (устройство, используемое для «обхода» технических средств защиты авторских прав во многих популярных игровых приставках, включая игровые консоли с целью запуска копий лицензионных игр и приложений, а также программ собственной разработки);
- x) Деятельность по привлечению денежных средств физических лиц в крупном размере, при которой выплата дохода осуществляется за счет привлеченных денежных средств иных физических лиц при

отсутствии инвестиционной и (или) иной законной предпринимательской деятельности, связанной с использованием привлеченных денежных средств в объёме, сопоставимом с объёмом привлеченных денежных средств (инвестиционные и финансовые «пирамиды»);

- у) Продажа иных товаров, нарушающих права правообладателя, в том числе продажа подделок, копий, реплик, продажа без сертификата;
 - z) Сайты, основное наполнение которых формируется посетителями: блоги, доски объявлений и т. д.;
 - aa) Файлообменники;
 - bb) Телемаркетинг;
 - cc) Других товаров и услуг с нарушением требований законодательства РФ или свободная реализация которых может оказать негативное влияние на деловую репутацию Оператора Сервиса, Расчетного банка, Банка-Партнера или Платежных систем.
- **Контент Интернет-магазина/Ресурса, в дополнении к Запрещенным товарам, не должен содержать:**
 - ✓ Любой контент, связанный с распространением информации, товаров, работ, услуг, пропагандирующих ненависть, насилие, расовую или религиозную нетерпимость, нацистскую или сходную атрибутику и/или символику, побуждающих к свержению органов власти и изменению государственного строя, к незаконному уничтожению собственности, мятежу, массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской террористической деятельности или публично оправдывающих терроризм;
 - ✓ Любой контент, который может быть расценен как иное прямое или косвенное пособничество незаконной финансовой деятельности, незаконной предпринимательской деятельности, реализации товаров и услуг, пропагандирующих получение экономической выгоды от преступной деятельности, и любым другим незаконным операциям, которые могут быть уголовно наказуемы, являться предметом судебного разбирательства и создавать угрозу потери деловой репутации;
 - ✓ Любой контент, который может быть расценен, как применяющий скрытые вставки и иные технические приемы и способы распространения информации, воздействующие на подсознание людей, способных заметно повлиять на их поведение или изменить его и (или) оказывающих вредное влияние на их здоровье, связанных с распространением сомнительных материалов любого происхождения, используемых для оскорбления, унижение чести и достоинства других лиц, пропаганды ненависти и/или дискриминации людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, а также материалов и предметов порнографического характера, представляющих собой рекламу услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), а также нарушающих права несовершеннолетних лиц и/или способных причинить причинять им вред в любой форме.