

**Правила взаимодействия АО «Тойота Банк» и ООО «Тойота Мотор»
при выдаче Дилерам Кредитов**

(действуют с «19» сентября 2016 г.)

1. Настоящие Правила определяют порядок взаимодействия АО «Тойота Банк» (далее – «Банк») и ООО «Тойота Мотор» (далее – «Общество») при выдаче Банком Кредитов Дилерам.
2. Термины и определения, использованные в настоящих Правилах, имеют значение, данное им в Договоре о сотрудничестве и Договоре об использовании электронных документов, заключенных между Банком и Обществом, если из контекста настоящих Правил не следует иное.
Настоящие Правила является составной и неотъемлемой частью Договора о сотрудничестве, заключенного между Банком и Обществом.
3. Для предоставления Банком Кредита Дилеру Общество направляет Банку PreCheck и FinalCheck в сроки согласно Приложению 1. Структура файлов для обмена приведена в Приложении 2 к настоящим Правилам.
4. Банк использует данные, указанные в FinalCheck, для составления Банком от имени Дилера распоряжений на перевод со счета Дилера, открытого в Банке, денежных средств, предоставленных Банком Дилеру в качестве кредита, на расчетный счет Общества в Банке в оплату стоимости автомобилей, приобретаемых Дилером у Общества (в соответствии с целевым назначением кредита).
Банк вправе составлять указанное в настоящем пункте распоряжение на перевод денежных средств при наличии соответствующего поручения Дилера и в порядке, установленном договором банковского счета между Банком и Дилером.
5. Обмен документами и информацией в рамках Договора осуществляется через автоматизированное рабочее место (АРМ транспорт) Общества, определенное в Договоре об использовании электронных документов, заключенном между Банком и Обществом (далее – Договор ЭД).
6. После выдачи Банком Кредита Дилеру Банк уведомляет Общество о выдаче кредита.
7. Общество направляет Дилеру договор поставки для последующей передачи его в Банк, в целях выдачи Банком кредита Дилеру в рамках кредитной заявки (PreCheck/FinalCheck).
8. Обмен файлами осуществляется через АРМ Общества (АРМ транспорт), определенный в Договоре ЭД. Структура файлов для обмена определена в Приложении 2 к настоящим Правилам.

9. Стороны признают и подтверждают, что в рамках одного FinalCheck могут быть автомобили только по одному договору поставки, а также то, что 1 (один) счет соответствует одному FinalCheck.

10. Если номер договора поставки, учтенный в Банке по запрошенному Дилером Кредиту отличается от номера договора поставки в FinalCheck, Банк не предоставляет кредит Дилеру и одновременно направляет запрос о предоставлении нового договора поставки, заключенного между Обществом и Дилером, по электронной почте на адреса Дилера, по которым имеются доверенности на получение документов от Банка.

После получения Дилером от Банка данного запроса Дилер обязан в сроки согласно Приложению 1 предоставить Банку копию договора поставки, заверенную электронной подписью уполномоченного лица Дилера в порядке, установленном Договором ЭД.

В случае несвоевременного предоставления Банку заверенной копии договора поставки, Банк отказывает в предоставлении Дилеру Кредита и информирует Общество об отказе, в виде ответного XML файла (PreCheck Reply / FinalCheck Reply) согласно приложению 2 с указанием причины отказа.

11. Адреса электронной почты Банка и Общества, на которые Стороны направляют друг другу договоры, оферты, уведомления, запросы, заявки, информацию и другие документы для целей предоставления Дилеру Кредита:

АО «Тойота Банк»	
Адрес электронной почты Банка	creditline@ru.toyota-fs.com
ООО «Тойота Мотор»	
Адрес электронной почты Общества	SlsMn@toyota-motor.ru

Вышеперечисленные адреса электронной почты могут быть изменены Сторонами при условии письменного уведомления другой Стороны о таком изменении не позднее чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты использования нового адреса.

12. Номера факсов Банка и Общества, на которые Стороны направляют друг другу договоры, оферты, уведомления, запросы, заявки, информацию и другие документы для целей предоставления Дилеру Кредита:

АО «Тойота Банк»	ООО «Тойота Мотор»
Факс: + 7 (495) 644-1054	Факс: + 7 (495) 258-34-66

Вышеперечисленные номера факсов могут быть изменены Сторонами при условии письменного уведомления другой Стороны о таком изменении не позднее чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты использования нового номера(-ов).

13. Перечень уполномоченных контактных лиц Сторон, которые направляют и получают договоры, оферты, уведомления, запросы, заявки, информацию и другие документы для целей предоставления Дилеру Кредита:

АО «Тойота Банк»	ООО «Тойота Мотор»
Жильцов Александр – Руководитель группы Казиков Павел – Ведущий специалист Зайцев Максим - Специалист Мария Петухова - Специалист	Светлана Ольхова – Начальник отдела управления продажами Роман Широков – Старший специалист Ольга Шагова – Специалист Татьяна Авдеева – Младший специалист

Номера телефонов вышеперечисленных контактных лиц Банка и Общества:

АО «Тойота Банк»	ООО «Тойота Мотор»
------------------	--------------------

Вышеперечисленные контактные лица Банка и Общества, а также номера телефонов могут быть изменены Сторонами при условии письменного уведомления другой Стороны о таком изменении не позднее чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты замены контактного лица/использования нового номера(-ов).

14. При наличии у какой-либо Стороны намерения внести изменения в какие-либо структуры файлов, приведенные в Приложении 2 к настоящим Правилам, или обновить их, данная Сторона (далее для целей настоящего пункта именуется «первая Сторона») направляет другой Стороне уведомление, в котором указывает структуры файлов, которые следует обновить, конкретные предлагаемые изменения (обновления) структур файлов, и причины (основания), по которым структуры файлов следует изменить (обновить).

Другая Сторона, получив такое уведомление от первой Стороны, в течение 10 дней со дня его получения уведомляет первую Сторону о своем согласии или несогласии с предлагаемыми изменениями (обновлениями) структур файлов.

В случае согласия другой Стороны с предлагаемыми изменениями (обновлениями) структур файлов, данные структуры файлов считаются измененными (обновленными) с даты получения первой Стороной от другой Стороны уведомления о согласии с предлагаемыми изменениями (обновлениями) структур файлов согласно второму абзацу настоящего пункта.

В случае несогласия другой Стороны с предлагаемыми изменениями (обновлениями) структур файлов либо в случае неполучения первой Стороной от другой Стороны уведомления о согласии или несогласии с предлагаемыми изменениями (обновлениями) структур файлов в течение 15 дней со дня направления первой Стороной уведомления другой Стороне согласно первому абзацу настоящего пункта, данные структуры файлов считаются не измененными.

Уведомления, предусмотренные настоящим пунктом, направляются Сторонами в форме письменного документа, факсимильного сообщения или электронного документа одним из следующих способов:

- (i) лично уполномоченному представителю Стороны под роспись;
- (ii) по системе дистанционного банковского обслуживания «BS-Client»;
- (iii) по почте;
- (iv) по факсимильной связи;
- (v) через курьерскую службу;
- (vi) по иным средствам телекоммуникационной связи, доступным Сторонам.

15. Банк вправе в одностороннем порядке изменять и/или дополнять условия настоящих Правил в порядке, установленном в Договоре о сотрудничестве.

Приложение 1
к Правилам взаимодействия АО «Тойота Банк» и ООО «Тойота Мотор»
при выдаче Дилерам Кредитов

Текущие временные ограничения по процессу (Cut of time)

Основные операции	Канал взаимодействия	Регламент
Формирование заявки на кредит в валюте кредита рубли РФ с оплатой через Банк (далее также – ТБР) по кредитным продуктам (WH1_1, WH1_5)	DSMS, ДБО «Клиент-Банк»	до 09:30 по мск. на дату предоставления кредита
Формирование заявки на кредит в валюте кредита рубли РФ с оплатой через ТБР по кредитным продуктам Test-drive (WH1_2, WH1_3)	DSMS, ДБО «Клиент-Банк»	до 12:30 по мск. <u>за 1 рабочий день до</u> даты предоставления кредита
формирование заявок на кредит в валюте кредита Доллары США по всем кредитным продуктам	DSMS, ДБО «Клиент-Банк»	до 12:30 по мск. <u>за 1 рабочий день до</u> даты предоставления кредита
Окончание файлообмена по кредитным заявкам на текущий день	–	до 10:00 по мск. на дату предоставления кредита
Отправка Дилером договора поставки по договору Test-drive, подписанного ЭП Уполномоченного лица	ДБО «Клиент-Банк»	*за 1 рабочий день до даты до выдачи кредита
Предоставление договора поставки Дилером по запросу ТБР	ДБО «Клиент-Банк»	10-30 ч. по мск. на дату предоставления кредита
Отправка в Банк платежного поручения (в случае, если Дилер не перешел на новую схему автоматического формирования п/п)	ДБО «Клиент-Банк»	до 13:00 - внешние платежи, до 16:00 - внутренние платежи
Отправка Дилером кредитных договоров, подписанных электронной подписью Уполномоченного лица	ДБО «Клиент-Банк»	до 13:30 ч. по мск. на дату предоставления кредита, но не позднее чем через 1 час после получения кредитных договоров от Банка
Отправка реестра отмененных кредитных заявок для TMP со стороны ТБР	E-mail	10-30 ч. и 16-00 ч. по мск.
Уведомление TMP о статусах кредитных выдач	E-mail	до 18:00 ч. по мск. на дату предоставления кредита
Отправка выписки в TMP	ДБО «Клиент-Банк»	до 18:00 ч. по мск. на дату предоставления кредита

Приложение 2
к Правилам взаимодействия АО «Тойота Банк» и ООО «Тойота Мотор»
при выдаче Дилерам Кредитов

1. СТРУКТУРА XML ФАЙЛА С ДАННЫМИ О КРЕДИТНОЙ ЛИНИИ

Общая информация:

Тип файла	Precheck
Структура наименования файла	<Dealer_code>_<Date>_PCh_<Number>.xml ,где <Dealer_code> - Код дилера <Date> - дата в формате ДД_ММ_ГГ <Number> - порядковый номер файла
Расширение	xml
Кодировка	WINDOWS-1251
Проверка xsd	Не выполняется
Описание	Кредитная заявка по продуктам VbV

Структура файла:

Уровень вложения	Наименование блока	Описание
1	DATAEXCH	Технический блок
1.1	For_TBR_Field	Информация, передаваемая от TMR в TBR
1.1.1	Dealer_data	Информация о дилере
1.1.2	Vehicle_data	Информация об автомобилях в заявке
1.1.3	Finance_information	Информация о финансировании

Описание полей:

Уровень вложения	Наименование блока	Название поля	Обязательность поля	Описание
1.1.1	Dealer_data	Dealer_code	Да	Код дилера. Допустимы только буквы латинского алфавита, дефис и цифры
1.1.2	Vehicle_data	Vehicle_number	Да	Ожидаемое количество автомобилей в заявке. Натуральное число (целое положительное)
1.1.3	Finance_informati on	Total_amount	Да	Сумма резервирования лимита. Число с точностью два знака после запятой
		Dealer_payment_date	Да	Дата выдачи кредита в формате ДД.ММ.ГГГГ
		Currency_code	Да	Код валюты - кредита по стандарту ISO 4217 (Код рублей может быть как 810, так и 643)
		Product_code	Да	Код кредитного продукта Допустимы буквы латинского алфавита, цифры и символ “_”

Пример заполнения:

<pre><?xml version="1.0" encoding="windows-1251" ?> <DATAEXCH> <For_TBR_Field> <Dealer_data> <Dealer_code>Vera Motor</Dealer_code> </Dealer_data> <Vehicle_data> <Vehicle_number>2</Vehicle_number> </Vehicle_data> <Finance_information> <Total_amount>1510000.00</Total_amount> <Dealer_payment_date>20.10.2007</Dealer_payment_date></pre>

```

    <Currency_code>810</Currency_code>
    <Product_code>WH1_1</Product_code>
  </Finance_information>
</For_TBR_Field>
</DATAEXCH>

```

2. СТРУКТУРА ОТВЕТНОГО СООБЩЕНИЯ ПО ЗАГРУЗКЕ ЛИНИИ

Общая информация:

Тип файла	Precheck Reply
Структура наименования файла	Reply_<ID_PreCheck_file>.xml , где <ID_PreCheck_file> - Уникальный идентификатор ранее загруженного файла заявки
Расширение	xml
Кодировка	WINDOWS-1251
Проверка xsd	Не выполняется
Описание	Ответ по кредитной заявке по продуктам VbV

Структура файла:

Уровень вложения	Наименование блока	Описание
1	DATAEXCH	Технический блок
1.1	For_TBR_Field	Передаются данные, предоставленные от TMR в Precheck файле
1.2	File_data	Информация об идентификаторе заявки
1.3	For_TMR_Field	Информация об ответе по кредитной заявке

Описание полей:

Уровень вложения	Наименование блока	Название поля	Обязательность поля	Описание
1.2	File_data	ID_PreCheck_file	Да	Уникальный идентификатор ранее загруженного файла заявки
1.3	For_TMR_Field	Request_status	Да	Решение по запросу на резервирование лимита Возможные значения rejected или approved
		Rejection_reason	Нет	Причина отказа по заявке Заполняется если поле Request_status заполнено значением rejected
		Available_limit	Да	Сумма доступного лимита Число с точностью два знака после запятой
		Commencement_fee	Да	Сумма комиссии за выдачу кредита Число с точностью два знака после запятой

Пример заполнения:

```

<?xml version="1.0" encoding="windows-1251" ?>
<DATAEXCH>
  <For_TBR_Field>
    <Dealer_data>
      <Dealer_code>Vera Motor</Dealer_code>
    </Dealer_data>
    <Vehicle_data>
      <Vehicle_number>2</Vehicle_number>
    </Vehicle_data>
    <Finance_information>
      <Total_amount>1510000.00</Total_amount>
      <Dealer_payment_date>20.10.2007</Dealer_payment_date>
      <Currency_code>810</Currency_code>
      <Product_code>WH1_1</Product_code>
    </Finance_information>
  </For_TBR_Field>
  <File_data>
    <ID_PreCheck_file>Vera Motor_18_10_07_PCh_000012.xml</ID_PreCheck_file>

```

```

</File_data>
<For_TMR_Field>
  <Request_status>approved</Request_status>
  <Rejection_reason />
  <Available_limit>2000000.00</Available_limit>
  <Commencement_fee>1250.00</Commencement_fee>
</For_TMR_Field>
</DATAEXCH>

```

3. СТРУКТУРА XML ФАЙЛА С ДАННЫМИ О ТРАНШАХ КРЕДИТНОЙ ЛИНИИ

Общая информация:

Тип файла	Finalcheck
Структура наименования файла	<Dealer_code>_<Date>_FCh_<Number>.xml ,где <Dealer_code> - Код дилера <Date> - дата в формате ДД_ММ_ГГ <Number> - порядковый номер файла
Расширение	xml
Кодировка	WINDOWS-1251
Проверка xsd	Не выполняется
Описание	Спецификация кредитная заявка по продуктам VbV

Структура файла:

Уровень вложения	Наименование блока	Описание
1	DATAEXCH	Технический блок
1.1	For_TBR_Field	Информация, передаваемая от TMR в TBR
1.1.1	Dealer_data	Информация о дилере
1.1.2	Vehicle_data	Информация об автомобилях в заявке
1.1.2.1	Object	Информация об автомобиле
1.1.3	Vehicle_data_sum	Итоговая информация об автомобилях
1.2	File_data	Информация об идентификаторе заявки

Описание полей:

Уровень вложения	Наименование блока	Название поля	Обязательность поля	Описание
1.1.1	Dealer_data	Dealer_code	Да	Код дилера. Допустимы только буквы латинского алфавита, дефис и цифры
1.1.2.1	Object	VIN	Да	Идентификационный номер автомобиля Допустимы буквы латинского алфавита, цифры Длина поля не более 17 символов.
		Brand_name	Да	Марка автомобиля Допустимы буквы латинского алфавита
		Specification	Да	Спецификация Допустимы буквы латинского алфавита, цифры, символ "-"
		Suffix	Да	Суффикс комплектации Допустимы буквы латинского алфавита, цифры
		Model	Да	Модель автомобиля Допустимы буквы латинского алфавита, цифры, пробел, и символ "-"
		Color_code	Да	Код цвета Допустимы буквы латинского алфавита, цифры, символ "/"
		Color_option	Да	Тип цвета Допустимы буквы латинского алфавита, цифры, символ ""

		Vehicle_price	Да	Стоимость автомобиля Число с точностью два знака после запятой
		Year_of_production	Да	Год производства Дата в формате ГГГГ
1.1.3	Vehicle_data_sum	Total_VIN_number	Да	Общее количество автомобилей в файле Натуральное число
		Total_amount	Да	Суммарная стоимость автомобилей в заявке Число с точностью два знака после запятой
		Currency_code	Да	Код валюты кредита по стандарту ISO 4217 (Код рублей может быть как 810, так и 643)
		Product_code	Да	Код кредитного продукта Допустимы буквы латинского алфавита, цифры и символ “_”
		Invoice_number	Да	Номер счета на оплату Допустимы буквы латинского алфавита, цифры, символ “/”. Длина поля не более 20 символов.
		Invoice_date	Да	Дата выставления счета на оплату Дата в формате ДД.ММ.ГГГГ
		Agreement_number	Да	Номер договора поставки Допустимы буквы русского и латинского алфавита, цифры, символы “/” и “_”. Не более 20 символов.
		Agreement_date	Да	Дата договора поставки Дата в формате ДД.ММ.ГГГГ
		NDS	Да	Сумма НДС от суммы каждого автомобиля Число с точностью два знака после запятой
1.2	File_data	ID_PreCheck_file	Да	Уникальный идентификатор ранее загруженного файла заявки

Пример заполнения:

```

<?xmlversion="1.0"encoding="windows-1251"?>
<DATAEXCH>
  <For_TBR_Field>
    <Dealer_data>
      <Dealer_code>VeraMotor</Dealer_code>
    </Dealer_data>
    <Vehicle_data>
      <Object>
        <VIN>JTMBH31V605025050</VIN>
        <Brand_name>Toyota</Brand_name>
        <Specification>ZZE150L-DHMDKW</Specification>
        <Suffix>60</Suffix>
        <Model>LCPrado</Model>
        <Color_code>6T6/13</Color_code>
        <Color_option>Metallic paint</Color_option>
        <Vehicle_price>750000.00</Vehicle_price>
        <Year_of_production>2007</Year_of_production>
      </Object>
      <Object>
        <VIN>JTMBH31V605025062</VIN>
        <Brand_name>Toyota</Brand_name>
        <Specification>ZZE150T-DHMDKW</Specification>
        <Suffix>60</Suffix>
        <Model>LCPrado</Model>
        <Color_code>6T6/12</Color_code>
        <Color_option>Metallic paint</Color_option>
        <Vehicle_price>760000.00</Vehicle_price>
        <Year_of_production>2007</Year_of_production>
      </Object>
    </Vehicle_data>
  </For_TBR_Field>
  <Vehicle_data_sum>
    <Total_VIN_number>2</Total_VIN_number>
    <Total_amount>1510000.00</Total_amount>
    <Currency_code>810</Currency_code>
    <Product_code>WH1_1</Product_code>
    <Invoice_number>1148</Invoice_number>
    <Invoice_date>04.04.2007</Invoice_date>
    <Agreement_number>0001</Agreement_number>
    <Agreement_date>01.09.2015</Agreement_date>
    <NDS>230338.98</NDS>
  </Vehicle_data_sum>
</DATAEXCH>

```

```

    </Vehicle_data_sum>
  </For_TBR_Field>
  <File_data>
    <ID_FinalCheck_file>VeraMotor_19_10_07_FCh_000005.xml</ID_FinalCheck_file>
  </File_data>
  <For_TMR_Field>
    <Request_status>rejected</Request_status>
    <Rejection_reason>overlimit</Rejection_reason>
    <Available_limit>1500000.00</Available_limit>
  </For_TMR_Field>
</DATAEXCH>

```

4. СТРУКТУРА ОТВЕТНОГО СООБЩЕНИЯ ПО ЗАГРУЗКЕ ДАННЫХ О ТРАНШАХ КРЕДИТНОЙ ЛИНИИ

Общая информация:

Тип файла	Finalcheck Reply
Структура наименования файла	Reply_<ID_FinalCheck_file>.xml где <ID_FinalCheck_file> - Уникальный идентификатор ранее загруженного файла спецификации заявки
Расширение	xml
Кодировка	WINDOWS-1251
Проверка xsd	Не выполняется
Описание	Ответ по спецификации кредитной заявки по продуктам VbV

Структура файла:

Уровень вложения	Наименование блока	Описание
1	DATAEXCH	Технический блок
1.1	For_TBR_Field	Передаются данные, предоставленные от TMR в Precheck файле, за исключением поля NDS
1.2	File_data	Информация об идентификаторе спецификации заявки
1.3	For_TMR_Field	Информация об ответе по кредитной заявке

Описание полей:

Уровень вложения	Наименование блока	Название поля	Обязательность поля	Описание
2.2	File_data	ID_FinalCheck_file	Да	Уникальный идентификатор ранее загруженного файла спецификации заявки
2.3	For_TMR_Field	Request_status	Да	Решение по запросу на резервирование лимита Возможные значения rejected или approved
		Rejection_reason	Нет	Причина отказа по заявке Заполняется если поле Request_status заполнено значением rejected
		Available_limit	Да	Сумма доступного лимита Число с точностью два знака после запятой

Пример заполнения:

```

<?xml version="1.0" encoding="windows-1251"?>
<DATAEXCH>
  <For_TBR_Field>
    <Dealer_data>
      <Dealer_code>VeraMotor</Dealer_code>
    </Dealer_data>
    <Vehicle_data>
      <Object>
        <VIN>JTMBH31V605025050</VIN>
        <Brand_name>Toyota</Brand_name>
        <Specification>ZZE150L-DHMDKW</Specification>
        <Suffix>60</Suffix>
        <Model>LCPrado</Model>
        <Color_code>6T6/13</Color_code>
      </Object>
    </Vehicle_data>
  </For_TBR_Field>
</DATAEXCH>

```

```
<Color_option>Metallic paint</Color_option>
<Vehicle_price>750000.00</Vehicle_price>
<Year_of_production>2007</Year_of_production>
</Object>
<Object>
  <VIN>JTMBH31V605025062</VIN>
  <Brand_name>Toyota</Brand_name>
  <Specification>ZZE150T-DHMDKW</Specification>
  <Suffix>60</Suffix>
  <Model>LCPrado</Model>
  <Color_code>6T6/12</Color_code>
  <Color_option>Metallic paint</Color_option>
  <Vehicle_price>760000.00</Vehicle_price>
  <Year_of_production>2007</Year_of_production>
</Object>
</Vehicle_data>
<Vehicle_data_sum>
  <Total_VIN_number>2</Total_VIN_number>
  <Total_amount>1510000.00</Total_amount>
  <Currency_code>810</Currency_code>
  <Product_code>WH1_1</Product_code>
  <Invoice_number>1148</Invoice_number>
  <Invoice_date>04.04.2007</Invoice_date>
  <Agreement_number>0001</Agreement_number>
  <Agreement_date>01.09.2015</Agreement_date>
</Vehicle_data_sum>
</For_TBR_Field>
<File_data>
  <ID_FinalCheck_file>VeraMotor_19_10_07_FCh_000005.xml</ID_FinalCheck_file>
</File_data>
<For_TMR_Field>
  <Request_status>rejected</Request_status>
  <Rejection_reason>overlimit</Rejection_reason>
  <Available_limit>1500000.00</Available_limit>
</For_TMR_Field>
</DATAEXCH>
```